

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *HUMAN RELATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT BPR BANK SLEMAN (PERSERODA)

SEVA DIAN MEYRANI ANGGRAENI

NIM. 141190182

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

seva.dianmeyrani@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan *human relation* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT BPR Bank Sleman (Perseroda). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, yaitu data yang dikumpulkan pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT BPR Bank Sleman (Perseroda). Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling*. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Dalam penelitian ini metode analisis data yang digunakan, yaitu deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan metode PLS-SEM yang didukung dengan *SmartPLS* versi 4.0. Hasil penelitian membuktikan bahwa: 1) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) *Human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan. 4) Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh *human relation* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja, *Human Relation*, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja