

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Carolina Wella Welu  
NIM : 152180060  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pelanggan JNE di Daerah Istimewa Yogyakarta)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 15 Maret 2022

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 15 Maret 2023



Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Indro Herry Mulyanto, M.Si  
NIP. 196409151994031001

### Dosen Pembimbing/Penguji

- Dosen Pembimbing I**  
Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos, M.AB  
NIK 19710415 199103 1 001
- Dosen Pembimbing II**  
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos, M.Si  
NIK 19720511 202121 1 000
- Penguji Ahli I**  
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, M.Si  
NIK 19730704 202121 2 004
- Penguji Ahli II**  
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si  
NIP 196409151994031001

### Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)