

## ABSTRAK

Ester Anjelina Romauli Siregar, Nomor Mahasiwa 152 180 017, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul penelitian “Analisis Pengaruh *Work From Home* terhadap Produktivitas Kerja dengan Dimensi *Work-life balance* dan Stres Kerja” (Studi pada karyawan perusahaan kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta). Pembimbing I Dr. Adi Soeprpto, M.Si dan Pembimbing II Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, M. Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh *Work From Home* terhadap Produktivitas Kerja dengan dimediasi *Work-life balance* dan Stres Kerja” (Studi pada karyawan perusahaan kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. Penelitian ini bersifat asosiatif kausal dengan menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan secara total sampling digunakan karena sampel pada penelitian ini 69 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dengan data tabel dan persentasi, serta analisis statistik inferensial dengan SMART-PLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Work From Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work-life balance*. *Work From Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja. *Work From Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. *Work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. *Work From Home* berpengaruh terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh *Work-life balance*. *Work From Home* berpengaruh terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh stres kerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Work From Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work-life balance*. *Work From Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja. *Work From Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. *Work-life balance*

berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. *Work From Home* berpengaruh terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh *Work-life balance*. *Work From Home* berpengaruh terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh stres kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, objek karyawan perusahaan kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta yang perlu diperhatikan oleh karyawan yang bekerja di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Yogyakarta dalam variabel *Work From Home* yaitu perihal ruangan kerja di rumah yang menjadi satu dengan ruangan kerja suami/istri. Selain itu dalam variabel *Work-life balance* disarankan karyawan mengurangi kegiatan yang kurang bermanfaat ketika *Work From Home*. Hal yang perlu diperhatikan oleh BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Yogyakarta dalam hal stres kerja yaitu disarankan untuk kantor menambah waktu dalam penyelesaian pekerjaan bagi karyawan. Hal ini dikarenakan menjadi pemicu utama karyawan memiliki stres kerja yang tinggi.

Kata Kunci : *Work From Home*, Produktivitas, *Work-life balance*, Stres Kerja