

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Praktis	13
1.4.2 Manfaat Teoritis	13
1.5 Tinjauan Pustaka	13
1.5.1 Teori yang Digunakan.....	13
1.5.2 Tinjauan Empirik	27
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	35
a. Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Turnover Intention.....	35
b. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention	37
c. Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja	37
d. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
e. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	38
1.7 Kerangka Pemikiran.....	40
1.8 Hipotesis.....	42
1.9 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	43
1.9.1 Definisi Konsep.....	43
1.9.2 Definisi Operasional.....	44
1.10 Metode Penelitian.....	49
1.10.1 Tipe Penelitian	49
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	49
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	49
1.10.4 Sumber Data.....	50

1.10.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
1.10.6 Teknik Pengukuran Data.....	51
1.10.7 Populasi dan Sampel	51
1.10.8 Teknik Sampling	53
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian	54
1.10.10 Teknik Analisis Data	54
1.10.11 UjiHipotesa	56
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	58
2.1 Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan.....	58
2.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru.....	60
2.3 Nilai Inti Perusahaan.....	62
2.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru	63
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	64
3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	64
3.1.1 Uji Validitas	64
3.1.2 Uji Reabilitas.....	67
3.2 Analisis Deskriptif	67
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	69
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Per Bulan	71
3.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	72
3.3 Analisis Statistik Deskriptif	73
3.4 Uji Asumsi Klasik.....	109
3.3.1 Uji Asumsi Klasik Persamaan I	110
3.3.2 Uji Asumsi Klasik Persamaan II.....	112
3.5 Analisis Kuantitatif	113
3.5.1 Hasil Pengujian Model Struktural I.....	114
3.5.2 Hasil Pengujian Model Struktural II	118
3.6 Pembahasan.....	129
3.6.1Pengaruh Work-Family Conflict (X1) terhadap Turnover Intention (Y)	130
3.6.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Turnover Intention (Y).....	132
3.6.3 Pengaruh Work-Family Conflict (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)...	133
3.6.4 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	133
3.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh signifikan terhadap Turnover Intention (Y)	134
3.6.6 Pengaruh Work-Family Conflict (X1) terhadap Turnover Intention (Z) melalui Kepuasan Kerja (Y).....	135

3.6.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja.....	136
BAB IV PENUTUP	139
4.1 Kesimpulan	139
4.2 Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	148