

## ABSTRAK

Chintya Ayuningdiah Gunawan, Nomor Induk Mahasiswa 152170059, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh *Work-Family Conflict* dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Perempuan di Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru), 2023. Dosen pembimbing I Dr. H. Lukmono Hadi, M.S dan dosen pembimbing II Dr. Sadeli, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Work-Family Conflict* dan beban kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah 152 perawat perempuan yang sudah menikah di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* dengan *simple random sampling* yang menggunakan rumus Slovin untuk menentukan jumlah sampel yang digunakan sehingga sampel yang digunakan berjumlah 60 orang perawat. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis jalur (*path analysis*). Analisis statistik diolah menggunakan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan tidak signifikan antara *Work-Family Conflict* terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *Work-Family Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *Work-Family Conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, dan beban kerja melalui kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Berdasarkan hasil penelitian, Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru harus memperhatikan tingkat *Work-Family Conflict* pada karyawan dengan memberikan konseling dan toleransi mengenai jadwal dan kebijakan izin kerja dan memberikan kompensasi yang sesuai dengan beban kerja dan prestasi kerja karyawan serta menjamin promosi kerja sesuai dengan pekerjaan, tanggung jawab dan kemampuan kerja karyawan agar tercipta kepuasan kerja sehingga keinginan untuk berpindah dan mencari pekerjaan lain (*turnover intention*) dapat ditekan.

**Kata kunci:** *Work-Family Conflict*, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.