

## ABSTRAKSI

Theresia Nugraheni Hanantyasari, Nomor Induk Mahasiswa 152190110, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Yogyakarta), 2023. Dosen Pembimbing I Meilan Sugiarto Dosen Pembimbing II Sadeli.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan tipe explanatory research. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Yogyakarta dengan ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 30 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah nonprobability sampling dengan sampling jenuh. Analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif Analisis Statistik Inferensial menggunakan metode SEM (*Structural Equation Model*) dengan program *SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Iklim Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Berdasarkan hasil penelitian ini, PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Yogyakarta diharapkan dapat menjaga kekuatan Budaya Organisasi dan Menciptakan Iklim Organisasi yang kondusif sehingga dengan kuatnya Budaya Organisasi dan kondusifnya Iklim Organisasi sehingga diharapkan karyawan puas dalam pekerjaannya dan kemudian dapat menghasilkan kinerja yang baik pula di perusahaan tersebut.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan