DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ......................................................................................... ii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI ................................................................. iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .................................................................................... iv
MOTTO ..................................................................................................................... v
KATA PENGANTAR .................................................................................................. vi
ABSTRAKSI ............................................................................................................... x
DAFTAR ISI ............................................................................................................... xi
DAFTAR TABEL ........................................................................................................ xiv
DAFTAR GAMBAR .................................................................................................... xviii
BAB I ........................................................................................................................... 1
PENDAHULUAN ........................................................................................................ 1
  1.1 Latar Belakang ..................................................................................................... 1
  1.2 Perumusan Masalah ......................................................................................... 13
  1.3 Tujuan Penelitian ............................................................................................ 14
  1.4 Manfaat Penelitian .......................................................................................... 15
      1.4.1 Manfaat Teoritis ..................................................................................... 15
      1.4.2 Manfaat Praktis ..................................................................................... 15
  1.5 Tinjauan Pustaka .............................................................................................. 16
      1.5.1 Landasan Teori ..................................................................................... 16
      1.5.2 Tinjauan Empirik .................................................................................. 42
  1.6 Pengaruh Antar Variabel ................................................................................. 66
      1.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z) ........ 66
      1.6.2 Pengaruh Iklim Organisasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z) ........... 66
      1.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ... 67
      1.6.4 Pengaruh Iklim Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...... 68
      1.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ......... 69
  1.7 Kerangka Pemikiran ......................................................................................... 71
  1.8 Model Hipotesis .............................................................................................. 72
  1.9 Hipotesis ........................................................................................................... 73
  1.10 Definisi Konseptual dan Operasional ............................................................. 74
BAB II
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .................................................................90
2.1 Sejarah Perusahaan .........................................................................................90
2.2 Visi dan Misi PT. Asuransi Kredit Indonesia ..................................................93
   2.2.1 Visi Perusahaan ........................................................................................93
   2.2.2 Misi Perusahaan .......................................................................................93
2.3 Profil PT. Asuransi Kredit Indonesia ...............................................................94
2.4 Struktur Organisasi ...........................................................................................94
2.5 Budaya Perusahaan ..........................................................................................95

BAB III ............................................................................................................98
HASIL DAN PEMBAHASAN ..................................................................................98
3.1 Hasil Uji Instumen Data Penelitian.................................................................98
   3.1.1 Hasil Uji Validitas .....................................................................................98
   3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas ...............................................................................101
3.2 Karakteristik Responden ................................................................................102
   3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .........................102
   3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ...........................................103
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Yang Ditamatkan ................................................................. 105
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja ...................... 106
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...................... 107
3.3 Analisis Data ............................................................................ 108
  3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .................................................. 108
  3.3.2 Analisis Statistik Inferensial ................................................ 167
  3.3.3 Pengujian Hipotesis ................................................................ 177
3.4 Pembahasan .............................................................................. 182
  3.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z) .... 182
  3.4.2 Pengaruh Iklim Organisasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z) ...... 184
  3.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 186
  3.4.4 Pengaruh Iklim Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).... 188
  3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .... 189
  3.4.6 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z).................................................... 191
  3.4.7 Pengaruh Iklim Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z).................................................... 191

BAB IV .......................................................................................... 193
  4.1 Kesimpulan ............................................................................ 193
  4.2 Saran ..................................................................................... 195
    4.2.1 Bagi PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Yogyakarta .......... 195
    4.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .................................................. 197

DAFTAR PUSTAKA ........................................................................ 198
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Karyawan PT. Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO) Cabang Yogyakarta Bulan Januari - April 2022 ....................... 11
Tabel 1. 2 Beberapa Penelitian Terdahulu Atas Dasar Judul, Rumusan Masalah, Indikator, Metodologi dan Hasil................................. 53
Tabel 1. 3 Ringkasan Pengaruh Antar Variabel ........................................... 70
Tabel 1. 4 Model Skala Likert .................................................................. 83
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi........................................ 99
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi ............................................ 100
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja ............................................. 100
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan ......................................... 100
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian ............................... 101
Tabel 3. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ............... 103
Tabel 3. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ............................... 104
Tabel 3. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir yang Ditamatkan .......................................................... 105
Tabel 3. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja ..................... 106
Tabel 3. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ................. 108
Tabel 3.11 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan dengan melakukan inovasi metode kerja baru yang lebih efektif dan menyenangkan .............. 110
Tabel 3. 12 Responden mampu menanggung semua resiko dalam mengambil suatu keputusan pekerjaan ........................................ 112
Tabel 3. 13 Responden mampu melaksanakan pekerjaan sesuai aturan dengan sangat cermat dan teliti supaya meminimalisir kesalahan ...................... 113
Tabel 3. 14 Responden langsung mengerjakan pekerjaannya setelah menerima pembagian tugas ......................................................... 114
Tabel 3. 15 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa melihat waktu, tenaga dan tempat untuk mengutamakan hasil kinerja yang baik .......... 115
Tabel 3.16 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan dan mengerjakan dengan
detail tanpa memandang waktu, supaya menghasilkan hasil yang baik .......................... 117
Tabel 3.17 Responden mampu menjaga dan memberikan perhatian terhadap privasi karyawan lain ......................................................................................................................... 118
Tabel 3.18 Responden memiliki akses yang mudah untuk mencapai sesuatu dalam pekerjaannya .................................................................................................................... 119
Tabel 3.19 Responden mampu merealisasikan Kerjasama dengan baik antar karyawan.......................................................................................................................... 120
Tabel 3.20 Responden mampu menjalin komunikasi dengan baik dan efektif antar karyawan ..................................................................................................................... 121
Tabel 3.21 Responden mempunyai rasa saling menghargai yang kuat antar karyawan.......................................................................................................................... 123
Tabel 3.22 Responden sebagai karyawan mempunyai pandangan kedepan terhadap perkembangan perusahaan.................................................................................... 124
Tabel 3.23 Responden mempunyai komitmen yang sangat kuat terhadap perusahaan .......................................................................................................................... 125
Tabel 3.24 Responden merasakan bekerja dengan nyaman dan tenang dalam hal tempat, hubungan antar karyawan atau atasan ................................................. 126
Tabel 3.25 Rata-Rata Item Variabel Budaya Organisasi ................................................. 128
Tabel 3.26 Responden sepakat dengan jumlah aturan, isi peraturan atau tata tertib serta prosedur yang diberikan oleh perusahaan bagi karyawan ................................. 130
Tabel 3.27 Responden langsung mempunyai kesadaran diri apabila melanggar tata tertib dan peraturan yang berlaku diperusahaan......................................................... 132
Tabel 3.28 Responden mampu mengendalikan pekerjaannya sendiri tanpa bantuan karyawan lain .......................................................................................................................... 133
Tabel 3.29 Responden Sepakat bahwa tingkat penghargaan serta hukuman yang diberikan perusahaan atas kinerja karyawan telah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan ......................................................................................... 134
Tabel 3.30 Responden merasa bahwa hubungan antar karyawan baik dan hangat .................................................................................................................................................... 135
| Tabel 3. 31 | Responden saat kesulitan dalam pekerjaan, karyawan lain / atasan bersedia untuk membantu dan bekerja sama, begitu juga sebaliknya | 136 |
| Tabel 3. 32 | Responden merasa loyal serta sudah sangat mengenal perusahaan | 138 |
| Tabel 3. 33 | Responden merasa bahwa perusahaan telah memberikan sarana dan prasarana yang baik | 139 |
| Tabel 3. 34 | Responden merasakan bahwa atasan/karyawan lain mendukung dan mendorong apapun pekerjaannya walaupun beresiko, dengan tujuan baik untuk perusahaan | 140 |
| Tabel 3. 35 | Rata-Rata Item Variabel Iklim Organisasi | 141 |
| Tabel 3. 36 | Responden merasa puas terhadap pekerjaannya karena diberikan tugas yang menarik dan menantang serta kesempatan untuk belajar | 144 |
| Tabel 3. 37 | Responden merasa puas dengan gajinya saat ini dan sudah sesuai dengan harapan dan kinerjanya | 145 |
| Tabel 3. 38 | Responden merasa puas dalam bekerja karena Perusahaan pernah atau sering memberikan promosi atau kenaikan jabatan kepada karyawan sebagai bentuk apresiasi atas kinerja | 146 |
| Tabel 3. 39 | Responden merasa puas terhadap system pengawasan dan pemeriksaan pekerjaan dari atasan | 148 |
| Tabel 3. 40 | Responden merasa puas karena rekan karja kooperatif dalam bekerja | 149 |
| Tabel 3. 41 | Responden merasa puas bekerja karena keadaan kantor yang memadai, bersih, nyaman dan aman | 150 |
| Tabel 3. 42 | Rata-Rata Item Variabel Kepuasan Kerja | 151 |
| Tabel 3. 43 | Responden mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan | 155 |
| Tabel 3. 44 | Responden mampu memenuhi target dari perusahaan | 156 |
| Tabel 3. 45 | Responden mampu melaksanakan tugas dengan tingkat kesalahan yang minim | 157 |
| Tabel 3. 46 | Responden mampu menyelesaikan tugas dengan tepat waktu walaupun mencakup beberapa tugas secara bersamaan | 159 |
Tabel 3. 47 Responden bersedia menanggung tanggung jawab jika terjadi kesalahan pada pekerjaanya

Tabel 3. 48 Responden mudah untuk melakukan Kerjasama, saling bertukar ide/pendapat/saran dengan internal bidang atau bahkan bidang lain

Tabel 3. 49 Responden langsung memberikan bantuan jika ada karyawan lain/atasan merasa kesulitan dalam suatu pekerjaan

Tabel 3. 50 Responden langsung berinisiatif untuk membantu mengerjakan pekerjaan karyawan lain jika ada pekerjaan yang penting dan karyawan lain sedang tidak hadir

Tabel 3. 51 Rata – Rata Item Variabel Kinerja Karyawan

Tabel 3. 52 Hasil Outer Loading

Tabel 3. 53 Hasil Uji Cross Loading

Tabel 3. 54 Hasil Pengolahan Composite Reliability

Tabel 3. 55 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi

Tabel 3. 56 Hasil Penguajian Hipotesis
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Stimulus-Organism-Behavior-Consequence...................... 17
Gambar 1.2 Model Integratif Perilaku Organisasi Colquitt et al., (2017:8)........ 20
Gambar 1.3 Tiga Komponen Utama Budaya Organisasi menurut Colquitt et al.,
(2017:511)........................................................................................................ 25
Gambar 1.4 Kerangka Pemikiran ................................................................... 72
Gambar 1.5 Model Hipotesis ......................................................................... 73
Gambar 1.6 Model Struktural SEM PLS ......................................................... 88
Gambar 2.1 Tampilan Website PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Yogyakarta
................................................................................................................................. 93
Gambar 2.2 Logo Perusahaan ........................................................................ 94
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Asuransi Kredit Indonesia ................. 95
Gambar 2.4 Budaya Perusahaan PT. Asuransi Kredit Indonesia ................. 95
Gambar 3.1 Diagram Jalur disertai Nilai Loading Factor .............................. 168
Gambar 3.2 Model PLS Bootstrapping........................................................... 177