

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
1.5 Tinjauan Pustaka	16
1.5.1 Landasan Teori	16
1.5.2 Tinjauan Empirik	42
1.6 Pengaruh Antar Variabel	66
1.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	66
1.6.2 Pengaruh Iklim Organisasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	66
1.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...	67
1.6.4 Pengaruh Iklim Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	68
1.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	69
1.7 Kerangka Pemikiran	71
1.8 Model Hipotesis	72
1.9 Hipotesis	73
1.10 Definisi Konseptual dan Operasional	74

1.10.1 Definisi Konseptual	74
1.10.2 Definisi Operasional	75
1.11 Metode Penelitian	79
1.11.1 Desain Penelitian	79
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	80
1.11.3 Alasan Pemilihan Objek Penelitian	80
1.11.4 Populasi dan Sampel	81
1.11.5 Teknik Pengambilan Sampel	82
1.11.6 Data dan Sumber Data.....	82
1.11.7 Instrumen Pengumpulan Data.....	82
1.11.8 Teknik Pengukuran Data.....	83
1.11.9 Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas	83
1.11.10 Teknik Analisis Data	84
1.11.11 Teknik Pengujian Hipotesis	89
BAB II	90
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	90
2.1 Sejarah Perusahaan	90
2.2 Visi dan Misi PT. Asuransi Kredit Indonesia	93
2.2.1 Visi Perusahaan	93
2.2.2 Misi Perusahaan.....	93
2.3 Profil PT. Asuransi Kredit Indonesia.....	94
2.4 Struktur Organisasi	94
2.5 Budaya Perusahaan	95
BAB III.....	98
HASIL DAN PEMBAHASAN	98
3.1 Hasil Uji Instumen Data Penelitian.....	98
3.1.1 Hasil Uji Validitas	98
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	101
3.2 Karakteristik Responden.....	102
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	102
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	103

3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Yang Ditamatkan	105
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	106
3.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	107
3.3	Analisis Data	108
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	108
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	167
3.3.3	Pengujian Hipotesis	177
3.4	Pembahasan	182
3.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	182
3.4.2	Pengaruh Iklim Organisasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	184
3.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	186
3.4.4	Pengaruh Iklim Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	188
3.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	189
3.4.6	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z).....	191
3.4.7	Pengaruh Iklim Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z).....	191
BAB IV	193
4.1	Kesimpulan.....	193
4.2	Saran	195
4.2.1	Bagi PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Yogyakarta.....	195
4.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	197
DAFTAR PUSTAKA	198

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Karyawan PT. Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO) Cabang Yogyakarta Bulan Januari - April 2022	11
Tabel 1. 2 Beberapa Penelitian Terdahulu Atas Dasar Judul, Rumusan Masalah, Indikator, Metodologi dan Hasil.....	53
Tabel 1. 3 Ringkasan Pengaruh Antar Variabel	70
Tabel 1. 4 Model Skala Likert	83
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	99
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	100
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	100
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	100
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	101
Tabel 3. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel 3. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	104
Tabel 3. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir yang Ditamatkan.....	105
Tabel 3. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	106
Tabel 3. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	108
Tabel 3.11 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan dengan melakukan inovasi metode kerja baru yang lebih efektif dan menyenangkan	110
Tabel 3. 12 Responden mampu menanggung semua resiko dalam mengambil suatu keputusan pekerjaan	112
Tabel 3. 13 Responden mampu melaksanakan pekerjaan sesuai aturan dengan sangat cermat dan teliti supaya meminimalisir kesalahan	113
Tabel 3. 14 Responden langsung mengerjakan pekerjaannya setelah menerima pembagian tugas	114
Tabel 3. 15 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa melihat waktu, tenaga dan tempat untuk mengutamakan hasil kinerja yang baik	115

Tabel 3. 16 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan dan mengerjakan dengan detail tanpa memandang waktu, supaya menghasilkan hasil yang baik	117
Tabel 3. 17 Responden mampu menjaga dan memberikan perhatian terhadap privasi karyawan lain	118
Tabel 3. 18 Responden memiliki akses yang mudah untuk mencapai sesuatu dalam pekerjaannya	119
Tabel 3. 19 Responden mampu merealisasikan Kerjasama dengan baik antar karyawan	120
Tabel 3. 20 Responden mampu menjalin komunikasi dengan baik dan efektif antar karyawan	121
Tabel 3. 21 Responden mempunyai rasa saling menghargai yang kuat antar karyawan	123
Tabel 3. 22 Responden sebagai karyawan mempunyai pandangan kedepan terhadap perkembangan perusahaan	124
Tabel 3. 23 Responden mempunyai komitmen yang sangat kuat terhadap perusahaan	125
Tabel 3. 24 Responden merasakan bekerja dengan nyaman dan tenang dalam hal tempat, hubungan antar karyawan atau atasan	126
Tabel 3. 25 Rata-Rata Item Variabel Budaya Organisasi	128
Tabel 3. 26 Responden sepakat dengan jumlah aturan, isi peraturan atau tata tertib serta prosedur yang diberikan oleh perusahaan bagi karyawan	130
Tabel 3. 27 Responden langsung mempunyai kesadaran diri apabila melanggar tata tertib dan peraturan yang berlaku diperusahaan	132
Tabel 3. 28 Responden mampu mengendalikan pekerjaannya sendiri tanpa bantuan karyawan lain	133
Tabel 3. 29 Responden Sepakat bahwa tingkat penghargaan serta hukuman yang diberikan perusahaan atas kinerja karyawan telah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan	134
Tabel 3. 30 Responden merasa bahwa hubungan antar karyawan baik dan hangat	135

Tabel 3. 31 Responden saat kesulitan dalam pekerjaan, karyawan lain / atasan bersedia untuk membantu dan bekerja sama, begitu juga sebaliknya.....	136
Tabel 3. 32 Responden merasa loyal serta sudah sangat mengenal perusahaan .	138
Tabel 3. 33 Responden merasa bahwa perusahaan telah memberikan sarana dan prasarana yang baik	139
Tabel 3. 34 Responden merasakan bahwa atasan/karyawan lain mendukung dan mendorong apapun pekerjaannya walaupun beresiko, dengan tujuan baik untuk perusahaan	140
Tabel 3. 35 Rata-Rata Item Variabel Iklim Organisasi.....	141
Tabel 3. 36 Responden merasa puas terhadap pekerjaannya karena diberikan tugas yang menarik dan menantang serta kesempatan untuk belajar.....	144
Tabel 3. 37 Responden merasa puas dengan gajinya saat ini dan sudah sesuai dengan harapan dan kinerjanya	145
Tabel 3. 38 Responden merasa puas dalam bekerja karena Perusahaan pernah atau sering memberikan promosi atau kenaikan jabatan kepada karyawan sebagai bentuk apresiasi atas kinerja	146
Tabel 3. 39 Responden merasa puas terhadap system pengawasan dan pemeriksaan pekerjaan dari atasan	148
Tabel 3. 40 Responden merasa puas karena rekan kerja kooperatif dalam bekerja	149
Tabel 3. 41 Responden merasa puas bekerja karena keadaan kantor yang memadai, bersih, nyaman dan aman.....	150
Tabel 3. 42 Rata-Rata Item Variabel Kepuasan Kerja	151
Tabel 3. 43 Responden mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan	155
Tabel 3. 44 Responden mampu memenuhi target dari perusahaan.....	156
Tabel 3. 45 Responden mampu melaksanakan tugas dengan tingkat kesalahan yang minim	157
Tabel 3. 46 Responden mampu menyelesaikan tugas dengan tepat waktu walaupun mencakup beberapa tugas secara bersamaan.....	159

Tabel 3. 47 Responden bersedia menanggung tanggung jawab jika terjadi kesalahan pada pekerjaannya.....	160
Tabel 3. 48 Responden mudah untuk melakukan Kerjasama, saling bertukar ide/pendapat/saran dengan internal bidang atau bahkan bidang lain	161
Tabel 3. 49 Responden langsung memberikan bantuan jika ada karyawan lain/atasan merasa kesulitan dalam suatu pekerjaan.....	163
Tabel 3. 50 Responden langsung berinisiatif untuk membantu mengerjakan pekerjaan karyawan lain jika ada pekerjaan yang penting dan karyawan lain sedang tidak hadir	164
Tabel 3. 51 Rata – Rata Item Variabel Kinerja Karyawan	165
Tabel 3. 52 Hasil Outer Loading	169
Tabel 3. 53 Hasil Uji Cross Loading.....	172
Tabel 3. 54 Hasil Pengolahan Composite Reliability	174
Tabel 3. 55 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	175
Tabel 3. 56 Hasil Pengujian Hipotesis	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Stimulus-Organism-Behavior-Consequence.....	17
Gambar 1. 2 Model Integratif Perilaku Organisasi Colquitt et al., (2017:8)	20
Gambar 1. 3 Tiga Komponen Utama Budaya Organisasi menurut Colquitt et al., (2017:511).....	25
Gambar 1. 4 Kerangka Pemikiran	72
Gambar 1. 5 Model Hipotesis.....	73
Gambar 1. 6 Model Struktural SEM PLS	88
Gambar 2. 1 Tampilan Website PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Yogyakarta	93
Gambar 2. 2 Logo Perusahaan.....	94
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT. Asuransi Kredit Indonesia	95
Gambar 2. 4 Budaya Perusahaan PT. Asuransi Kredit Indonesia	95
Gambar 3. 1 Diagram Jalur disertai Nilai Loading Factor	168
Gambar 3. 2 Model PLS Bootstrapping.....	177