

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Kinerja Pegawai	13
2. Disiplin	18
3. Kompetensi	23
4. Lingkungan Kerja	26
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengaruh Antar Variabel	35
D. Rerangka Pemikiran	39
E. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Rancangan Penelitian	42

B.	Populasi	44
C.	Obyek dan Waktu Penelitian	45
	1. Obyek Penelitian.....	45
	2. Waktu Penelitian.....	46
D.	Jenis Data Penelitian.....	46
E.	Prosedur Pengambilan Data	47
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian	48
	1. <i>Independent Variable</i> (Variabel Bebas)	48
	2. <i>Dependent Variable</i> (Variabel Terikat)	48
G.	Definisi Operasional Variabel	49
	1. Kinerja (Y).....	49
	2. Disiplin (X_1).....	50
	3. Kompetensi (X_2)	51
	4. Lingkungan Kerja (X_3)	51
H.	Pengukuran Instrumen.....	52
I.	Uji Instrumen	54
J.	Model dan Teknik Analisis Data	54
	1. Analisis Diskriptif.....	54
	2. Analisis Kuantitatif	55
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		62
A.	Analisis Diskriptif	62
B.	Pengujian Hipotesis	70
C.	Pembahasan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		80
A.	Simpulan.....	80
B.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		88