

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN DENGAN
METODE *SERVQUAL*, *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DAN
*POTENTIAL GAIN CUSTOMER VALUE***

(Studi kasus di Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Yogyakarta)

Oleh:

Maulana Widyatama

122180073

Telah disetujui dan disahkan

Pada tanggal *23 Mei 2023*

Dosen Pembimbing I



Dr. Sadi, S.T., M.T.

NIP 19710313 202121 1 002

Dosen Pembimbing II



Eko Nursubiyantoro, S.T., M.T.

NIP 19680921 199103 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Dr. Sadi, S.T., M.T.

NIP 19710313 202121 1 002