

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	13
1.5. Kerangka Teori – <i>Image Repair Theory</i> William Benoit.....	13
1.6. Kerangka Pemikiran	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1. Strategi Komunikasi	26
2.2. Komunikasi Persuasi dan Retorika.....	26
2.3. Isu, Citra dan Reputasi	29
2.4. Program Talkshow	35
2.5. Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1. Paradigma Penelitian	49
3.2. Metode Penelitian	49
3.3. Objek Penelitian dan Sumber Data.....	51
3.4. Teknik Pengumpulan Data	53
3.5. Teknik Analisis Data	54
3.6. Unit Analisis Data dan Kategorisasi	55

3.7.	Konseptualisasi dan Operasionalisasi.....	59
3.7.1.	Definisi Konsep.....	59
3.7.2.	Definisi Operasional.....	68
3.8.	Populasi dan Sampling	74
3.9.	Uji Validitas Data	75
3.10.	Uji Reliabilitas Data.....	79
3.10.1.	Uji Reliabilitas Peneliti terhadap Coder 2	80
3.10.2.	Uji Reliabilitas Peneliti terhadap Coder 3	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		88
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	88
4.1.1.	Luhut Binsar Pandjaitan	88
4.1.2.	Profil Program Acara <i>Kick Andy Double Check</i>	91
4.2.	Deskripsi Coder (Pengkoding)	94
4.3.	Hasil Penelitian.....	96
4.3.1.	Unit Analisis Sikap Komunikator terhadap Tuduhan, Kritik dan Pertanyaan	96
4.3.2.	Unit Analisis Meredam Gejolak	102
4.3.3.	Unit Analisis Dimensi Pembicaraan	107
4.3.4.	Unit Analisis Sumber Pernyataan	110
4.3.5.	Unit Analisis Periodisasi Pembicaraan	111
4.4.	Pembahasan	113
BAB V PENUTUP.....		128
5.1.	Simpulan.....	128
5.2.	Saran	130
DAFTAR PUSTAKA		132
LAMPIRAN.....		136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Kasus Positif Covid-19 di Indonesia berdasarkan Gelombang.....	3
Gambar 1. 2. Grafik Tingkat Kepercayaan Publik terhadap Kinerja Presiden (Maret'20-Desember'20).....	6
Gambar 1. 3. Grafik Tingkat Kasus Positif Covid-19 Setiap Bulan (Februari'21-September'21).....	6
Gambar 1. 4. Artikel tentang Kritikan Epidemiolog terhadap Penerapan PPKM Darurat.....	7
Gambar 1. 5. Artikel tentang Opini Kegagalan Pemerintah Menangani Covid-19	8
Gambar 1. 6. Kerangka Pemikiran dalam Penelitian	25
Gambar 2. 1. Bagan Siklus Isu.....	32
Gambar 4. 1. Luhut Binsar Pandjaitan	88
Gambar 4. 2. Tangkapan Layar Talkshow Kick Andy Double Check - "Ada Apa dengan Luhut?"	94
Gambar 4. 3. Bagan Alir Pembahasan Penelitian	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Struktur Komite Kebijakan KPC-PEN	4
Tabel 1. 2. Indikator Strategi Perbaikan Citra William Benoit.....	22
Tabel 3. 1. Unit Analisis dan Kategorisasi.....	57
Tabel 3. 2. Pengelompokan Taktik Teori Image Repair ke dalam Unit Analisis .	58
Tabel 3. 3. Fungsi Unit Analisis	58
Tabel 3. 4. Topik Klarifikasi Luhut terkait dengan Covid.....	74
Tabel 3. 5. Tabel Klarifikasi Luhut yang Tidak terkait Covid.....	75
Tabel 3. 6. Uji Reliabilitas Unit Analisis Sikap Komunikator (N1 dan N2)	81
Tabel 3. 7. Uji Reliabilitas Unit Analisis Meredam Gejolak (N1 dan N2).....	82
Tabel 3. 8. Uji Reliabilitas Unit Analisis Dimensi Pembicaraan (N1 dan N2)	83
Tabel 3. 9. Uji Reliabilitas Unit Analisis Sumber Pernyataan (N1 dan N2).....	83
Tabel 3. 10. Uji Reliabilitas Unit Analisis Periodisasi Pembicaraan (N1 dan N2)	84
Tabel 3. 11. Uji Reliabilitas Unit Analisis Sikap Komunikator (N1 dan N3)	85
Tabel 3. 12. Uji Reliabilitas Unit Analisis Meredam Gejolak (N1 dan N3).....	86
Tabel 3. 13. Uji Reliabilitas Unit Analisis Dimensi Pembicaraan (N1 dan N3)	86
Tabel 3. 14. Uji Reliabilitas Unit Analisis Sumber Pernyataan (N1 dan N3).....	87
Tabel 3. 15. Uji Reliabilitas Unit Analisis Periodisasi Pembicaraan (N1 dan N3)	87
Tabel 4. 1. Daftar Jabatan Luhut dalam Pemerintahan	89
Tabel 4. 2. Daftar Topik Klarifikasi Luhut yang terkait dengan Penanganan Pandemi.....	90
Tabel 4. 3. Tabel Hasil Coding Unit Analisis 1	96
Tabel 4. 4. Contoh Pernyataan untuk Setiap Kategorisasi yang digunakan Luhut dalam Unit Analisis Pertama.....	99
Tabel 4. 5. Tabel Hasil Coding Unit Analisis 2	102
Tabel 4. 6. Contoh Pernyataan untuk Setiap Kategorisasi yang digunakan Luhut dalam Unit Analisis Kedua	105
Tabel 4. 7. Tabel Hasil Coding Unit Analisis 3	107
Tabel 4. 8. Tabel Hasil Coding Unit Analisis 4	110
Tabel 4. 9. Tabel Hasil Coding Unit Analisis 5	111