

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Allen, N.J., dan Meyer, J.P. 1990. The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to organization. *Journal of occupational psychology*, 63, 1–18.
- Allen, N.J. dan J.P. Meyer. 1991. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organizational. *Journal of Occupational Psychology*. 63 (1): 1-18.
- Aldag, R. & Reschke, W. (1997). *Employee value added: Measuring Discretionary Effort and its Value to the Organization*. Center for Organization Effectiveness.
- Allen & Meyer.1997. *Commitment In The Workplace (Theory, Research and Application)*. Sage Publication London.
- Alsheikh, G., & Sobihah, M. A. A. (2019). Effect of behavioral variables on organizational citizenship behavior (OCB), with job satisfaction as moderating among Jordanian five-star hotels: A pilot study. *International Journal of Ethics and Systems*, 35(2), 272–283.
- Amron. (2009). Dalam Nur Herawati. 2009). *Analisis Pengaruh Pendidikan, Upah Pengalaman Kerja, Jenis Kelamin Dan Umur Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Industri Shuttlecock Kota*.
- Anggie Rumondang Berliana Sianipar dan Kristiana Haryati. (2014). “Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turn Over Pada Karyawan Produksi CV.X” *Jurnal Penelitian dan Evaluasi*. Vol 13 No.1. Hlm 99-101.
- Arisanti, K. D., Santoso, A., & Wahyuni, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 2(1), 101–118
- Armstrong, Michael. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia: A Handbook Of Human Resource Management*. PT Elex Mediakomputindo. Jakarta.
- Bangun, Wilson. 2012. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: Erlangga.
- Barnard, Chester. 1938. *The Functions of the Executive*. Cambridge, MA:Harvard University Press
- Bejo, Siswanto. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Bolino, M. C., Turnley, W. H., & Bloodgood, J. M. 2002. "Citizenship Behavior and The Creation of Social Capital in Organizations". *Academy of Management Review*, Vol. 27 (4): 505-522
- Budianto, Agung, Yonathan Pongtuluran dan Syaharuddin Y. 2017. Pengaruh etika kerja, motivasi kerja dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan. *Journal FEB Unmul*, 14 (1), hal. 1-5.
- Budihardjo, M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Budiyanto, & Oetomo, H.W. 2011. The Effect of Job Motivation, Work Environment and Leadership on *Organizational citizenship behavior, Job satisfaction* and Public Service Quality in Magetan, East Java, Indonesia. *International Journal of Economics and Management Engineering Vol:5, No:3*,
- Bukhari, Zirgham Ullah. (2008, December). *Key Antecedents of Organizational Citizenship Behavior (OCB) In the Banking Sector Of Pakistan*. *International Journal of Business and Management*, Vol. 3, No. 12.
- Chan, Sow Hup. 2006. Organizational identification and commitment of members of a human development organization, *Journal of Management Development*, Vol 25, Iss 3. pp 249 - 268
- Choi, J.N. 2007. Change-oriented *organizational citizenship behavior*: effects of work environment characteristics and intervening psychological processes. *Journal of Organizational Behavior* J. Organiz. Behav. 28, 467–484 (2007).
- Cook, J. D., dan T. D. Wall. (1980). *New Work Attitude Measures of Trust, Organizations Commitment, and Personal Need Nonfulfillment*. *Journal of Occupational Psychology*. pp. 39-52.
- Curtis, S. & Wright, D. 2001. Retaining Employees - The Fast Track to Commitment. *Management Research News*. 24(8/9): 59-64
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Danang, Sunyoto. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Darmawan, D. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- Darmawan, I Ketut Merta dan Ni Wayan Mujiati. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Kantor Inspektorat Kabupaten Badung. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6 (12), hal 6880-6912.
- Darmawati, Arum., dan Indartono, Setyabudi. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(2), h.: 49-64
- Dessler, Gary. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jilid 1 Edisi Kesembilan. Jakarta : PT. Indeks

- Dewi, A. & Suwandana. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(9), 5643–5670.
- Diatmika, I Nyoman Crana Yuliana dan I Gusti Made Suwandana. 2016. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Di Alam Puri. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5 (11), hal.7128-7155.
- Djati, S. P. & Wahyu A. R. 2011. Penerapan organizational citizenship behavior dalam manajemen sumber daya manusia pada perguruan tinggi. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. 2 (2): 259-272.
- Edison, Anwar, Komariyah, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Alfabeta
- Edy Sutrisno. 2013. *Budaya Organisasi*. Jakarta : Penerbit Kencana Prenada Media Group.
- Fadillah Bayu, Handoyo Djoko Dan Agung Budiarmo. 2013. “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Produksi Bagian Jamu Tradisional Unit Kaligawe PT. Njonja Meneer Semarang”. *Diponegoro Journal Of Social And Politic Tahun 2013*, Hal. 1-9
- Febrianti, R., & Triono, J. (2020). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen organisasional Sebagai Variabel *Intervening*. *Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 1(2), 105–118.
- Fred Luthans, (2006), *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta.
- George, J. M., & Jones, G. (2005). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Upper Saddle River.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Greenberg, Jerald & Robert A. Baron. 2008. *Behavior in Organizations*. 9<sup>th</sup> ed. Pearson Prentice Hall. USA
- Greenberg, J. dan Baron, R. A. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Grasindo, Jakarta.
- Griffin, Ricky W. Dan Ronald J. Ebert, (2008). *Business*, 8th Edition, *Pearson International Edition*, New Jersey, Prentice Hall.
- Gunastri, N. M., Handayani, A. A. I. R. E., & Astakoni, I. M. P. (2019). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dengan Variabel Mediasi Komitmen organisasional (Studi Pada Koperasi Asadana Semesta Denpasar). *Jurnal Ekonomi Dan Pariwisata*, 14(1).
- Gunawan, Johana Susanti, Solang, Pimkam Datun, dan Kartika, Endo Wijaya. (2013). *Organizational Citizenship Behavior Yang Berpengaruh Pada Kinerja Karyawan*

- Dan Kepuasan Konsumen Di Hotel Sheraton Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, Vol. 2, No. 1.
- Gunlu, E., Aksarayli, M., Sahin Perçin, N., (2010). Job satisfaction and organizational commitment of hotel managers in Turkey. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 22(5), 693 – 717
- Hasanah, E. U., & Widowati, P. (2011). Analisis produktivitas tenaga kerja pada industri rumah tangga krecek di Kelurahan Segoroyoso. *Efektif Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 2(2), 169–182.
- Hanaysha, J. (2016). Examining the Effects of Employee Empowerment, Teamwork, and Employee Training on Organizational Commitment. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* , 298-306.
- Handoko T. Hanif. 2010. *Manajemen Personalia dan sumberdaya manusia*. Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, PT. Bumi Aksa.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi revisicetakan ke tiga belas). Jakarta: PT Bumi Aksara
- Harrison, J. Kline dan Hubbard, Russell. 1998. Antecedents to organizational commitmen among Mexican employees of a U.S firm in Mexico. *The Journal of Social Psychology*, Vol. 138, No. 5, pp. 609-623.
- Hasibuan.S.P.M 2011.*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara
- Hasthakirti, Hayuswari. (2002). *Hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen terhadap organisasi*. Skripsi Sarjana, diterbitkan. Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya, Jakarta.
- Huang, Tung-Chun dan Hsiao, Wan-Jung. 2007. The causal relationship between job satisfaction and organizational commitmen. *Journal of Social Behavior and Personality*, Vol. 35, No. 9, pp. 1265-1275
- Hustia, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 81.
- Imran, A. D. T. (2009). Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Outlet Telekomunikasi Seluler Kota Makassar. *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nobel Indonesia*.
- Kadek Diah Candra Dewi dan I Gede Riana. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja,Komitmen organisasionalonal,dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PNS pada Sekretariat DPRD Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 7(02), 2013–2014.

- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri & Organisasi: Mengembangkan Perilaku Produktif dan Mewujudkan Kesejahteraan Pegawai di Tempat Kerja*. Bandung: Alfabeta.
- Kerisna, I Gede Made Adhi dan I Wayan Suana. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6 (7), hal 3962-3990
- Kharisma, M., Prasilowati, S. L., & Ayuningtyas, E. A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen organisasional Sebagai Variabel *Intervening*. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 21(2), 135–150.
- Khazamah, M. I., Herawati, J., & Septyarini, E. (2021). Pengaruh motivasi intrinsik dan lingkungan kerja terhadap OCB dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pegawai dinas kependudukan pencatatan sipil. *FORUM EKONOMI*, 23(3), 375–382.
- Khalid, S & Ali, H.. 2005. *The Effect Of Organizational Citizenship Behavior On Withdrawal Behavior: A Malaysian Study*. *International Journal Of Management and Entrepreneurship*, 1(1):30-40.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2004). *Organizational behavior*. Boston, MA: McGraw- Hill Irwin.
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. *Human Resource Management* (edisi 10). Jakarta : Salemba Empat.
- Lestaringtyas. 2016. Peran komitmen organisasi sebagai variabel intervening antara kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Coca-Cola distribution Indonesia Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*. 4(3)
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mardiana. 2005. *Manajemen Produksi*. Jakarta: Penerbit Badan Penerbit IPWI.
- Mowday, Richard T. Steers, Richard M and Porter, Lyman W. 1979. *The measurement of organizational commitment*. *Journal of Vocational Behavior*. Volume 14. No 2. pp 224-247
- Muarip, A. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Ocb Kerja Guru Pada Smk Negeri 1 semendawai Suku Iii Oku Timur. *Jurnal Trisna Riset Vol*, 2(1).
- Murti dan Hudiwinarsih. 2012. Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan komitmen Organiasial Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya. ISSN 2086-3802, *volume 2* STIE Perbanas Surabaya
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.

- Ngadiman., Anis Eliyana, and Dwi Ratmawati. 2013. Influence of Transformational Leadership and Organizational Climate to the Work Satisfaction, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior on the Education Personnel of Sebelas Maret University, Surakarta. *European Journal of Business and Management*, 5(10), pp: 97-114.
- Nuraini, T. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yayasan Aini Syam: Pekanbaru.
- Nurhidayah, A., Nurhattati, & Matin. 2016. Organizational Culture and Work Environment: Its Effect on Teachers *Organizational citizenship behavior (OCB)*. *International Journal of Science and Research (IJSR) ISSN (Online): 2319-7064 Index Copernicus Value (2016): 79.57 | Impact Factor*.
- Oemar, Hamalik. 2003. *Metode Belajar dan Kesulitan-kesulitan Belajar*. Bandung: Remaja Karya.
- Organ, D.W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Organ, D. W.. 1997. *Organizational Citizenship Behaviour: It's Construct Cleanup Time*. *Human Performance*, 10(2) pp.85-97.
- Organ, D.W., Podsakof, M.P., MacKenzie, B.S. 2006. *Organizational Citizenship Behavior*. USA : Sage Publications, Inc
- Permana, Aga Dwitya dan A.A. Ayu Sriathi. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Guru. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6 (8), hal.4185-4213
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 21–30.
- Prabandewi, Putu Aditya dan Ayu Desi Indriwati. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Gender Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Di PT BPR Pedungan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5 (10), hal.6517-6547
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Priansa, 2016. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Penerbit : Alfabeta Bandung.
- Putra, I., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional dan motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(8), 4447–4474.
- Rahmawati & Sulistyono. 2015. Pengaruh komitmen organisasi dan motivasi untuk meningkatkan kepuasan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 16(2):195-203.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Edisi 2. Rajawali Pers. Jakarta

- Robbins, Stephen P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta. PT. Indeks Gramedia.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Lengkap*. Jakarta: PT. Indeks (Gramedia Group).
- Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15.
- Rustini, Ni K.A., Suardikha, I.M.S., dan Astika I.B.P. 2015. Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja pada komitmen organisasi dan implikasinya pada kinerja pengelola anggaran (studi empiris pada satuan kerja perangkat daerah Pemerintah kabupaten tabanan). *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*. 20(2).
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : Rafika Aditama
- Sedarmayanti. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Siagian, Sondang P., *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Cetakan Ketigabelas, Bumi Aksara, Jakarta, 2011.
- Siagian. Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara. Jakarta
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Suhardi. dan Syaifullah. 2017. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Asuransi Jiwa Di Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Benefit*, 2(1), h: 55-71
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Siti Maisarah Hasibuan dan Syaiful Bahri. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Personil Polri di Polsek Medan Area. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi 12 Buku 1*. Terjemahan: Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid. Jakarta: Salemba Empat.

- Stephen P. Robbins, 2009. *Manajemen*, Jilid 1. Edisi Kesepuluh. Penerbit Erlangga.
- Steers, RM dan Porter, L. W, 2011. *Motivation and Work Behaviour*. New York Accademic Press.
- Sukmawati, Armanu Thoyib dan Surachman. 2013. Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai Mediator Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 11(4): 547-558.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Suwatno & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Tambe, S. (2014). A Study of Organizational Citizenship Behaviour (OCB) and Its Dimensions: A Literature Review. In *International Research Journal of Business and Management-IRJBM*.
- Titik Rosita Dan Tri Yuniati. (2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(1), 1–20
- Titisari, Purnamie. 2014. Peranan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB): Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Triwibowo, Wahyu & Tutuk Ari Arsanti. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variable Mediasi. *Unisbank Semarang*, Vol. 02, 2016: 978-979-3649-96-2
- Udayani, N. L. P. K., & Sunariani, N. N. (2018). Budaya organisasi, pengembangan karir, *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan komitmen organisasional sebagai Variabel *Intervening*. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 15(2), 151–174.
- Ullah Bukhari, Z. (2008). Key Antecedents of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Banking Sector of Pakistan. In *International Journal of Business and Management* (Vol. 3, Issue 12).
- Umar, Husein , *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Edisi Revisi, Gramedia Pustaka Umum, Jakarta, 2010
- Utaminingsih, Alifiulahtin., (2014), *Perilaku Organisasi (Kajian Teoritik & Empirik Terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan dan Komitmen)*, Malang: UB Press
- Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (1994). *Organizational citizenship behaviors and sales/ unit effectiveness*. *Journal of marketing research*, 31(3), 351-363.



- Podsakoff, P., MacKenzie, S., Paine, J., and Bachrach, D. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26 (3), 513-563.
- Ping, H., Murmann, S.K. dan Perdue, R.R. 2012. Management commitment and employee perceived service quality: The mediating role of affective Commitment, *Journal of Applied Management and Entrepreneurship*, Vol. 17, No. 3, pp. 79-97.
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Purnami.2013."Implementasi Metode Experiential Learning Dalam Pengembangan Softskill Mahasiswa Yang Menunjang Integrasi Teknologi, Manajemen dan Bisnis". *Jurnal Penelitian Pendidikan, Magister Manajemen Bisnis, Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia*. ISSN 1412-565 X Vol. 14No. 1, April.
- Suhardi dan Syaifullah. 2017. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kompensasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan Asuransi Jiwa di Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Benefita* 2 (1) Februari 2017 (55-71)
- Wardhana RM D. HA., Tarmedi E., & Sumiyati. 2014. Upaya Meningkatkan Kinerja dengan Cara Memberikan Motivasi Kerja dan Menumbuhkan Komitmen Organisasional Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat. *Journal of Business Management Education*. 1(2):91- 96.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers. Jakarta
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Wijayanto. (2012). *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama
- Wulandari, D. A., & Prayitno, A. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen organisasional sebagai Variabel *Intervening*. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 46–57.
- Wursanto, 1991. *Kearsipan 2*. Yogyakarta: Kansius.
- Zufriah, D. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen organisasional Dan Lingkungan Kerja Terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behaviors*)(Studi Kasus Karyawan Koperasi Sadar Sejahtera Sumatera Selatan). *Relevance: Journal of Management and Business*, 2(2).