

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT ASTRA INTERNATIONAL TBK DAIHATSU CABANG YOGYAKARTA

AGUSTINO ROMADONA

NIM. 141190242

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN ‘‘Veteran’’ Yogyakarta

romadonaagustino@gmail.com

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) menjadi sangat penting pada saat tingkat efisiensi dan efektivitas dalam organisasi sedang tidak stabil. OCB memberikan kontribusi bagi organisasi berupa peningkatan efisiensi dan efektivitas dalam organisasi. Dengan memiliki OCB yang baik maka dapat meningkatkan produktivitas perusahaan di masa yang akan datang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening di PT Astra International Tbk Daihatsu Cabang Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Astra International Tbk Daihatsu Cabang Yogyakarta dengan jumlah 150 karyawan. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner cetak. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah nonprobability sampling. Alat analisis yang digunakan adalah metode deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan outer model dan inner model dengan bantuan program SmartPLS. Penelitian ini menemukan bahwa (1) terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap OCB (2) terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap OCB (3) terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB (4) terdapat pengaruh komitmen organisasional yang mampu memediasi motivasi kerja terhadap OCB (5) terdapat pengaruh komitmen organisasional yang mampu memediasi lingkungan kerja terhadap OCB (6) terdapat pengaruh komitmen organisasional yang mampu memediasi kepuasan kerja terhadap OCB. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi berbagai pihak yang terkait tentang apa saja variabel yang memengaruhi organizational citizenship behavior.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen organisasional