

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori.....	19
1. Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	19
2. Kinerja Karyawan.....	26
3. Kepuasan Kerja	29
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Hubungan antar Variabel.....	39
D. Kerangka Konseptual	43
E. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Rancangan Penelitian	46

B. Populasi	46
C. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	46
D. Jenis Data Penelitian	48
E. Prosedur Pengambilan Data.....	49
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	50
G. Definisi Operasional Variabel	51
H. Skala Pengukuran Variabel.....	61
I. Uji Instrumen	63
J. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Hasil Penelitian	70
B. Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	102