

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA *DRIVER* SHOPEE FOOD DI YOGYAKARTA**

RASENDRIYA RAFII PRATAMA

NIM: 141180241

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris tentang pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada *driver* Shopee Food di Yogyakarta. Sampel dikumpulkan menggunakan teknik *convenience sampling* pada *driver* Shopee Food di Yogyakarta dengan jumlah sampel sebanyak 96 responden. Pengumpulan data primer dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang diukur menggunakan skala Likert dan diolah menggunakan aplikasi SmartPLS. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Analisis komposit konfirmatori (CCA) dilakukan untuk mengetahui validitas dan reliabilitas pengukur variabel. Hubungan antar variabel diuji menggunakan analisis koefisien jalur. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION
VARIABLE ON SHOPEE FOOD DRIVERS IN YOGYAKARTA**

RASENDRIYA RAFII PRATAMA

NIM: 141180241

*Management Study Program Student of The Faculty of Economics and Business
University of Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta*

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence about the effect of organizational support on employee performance with job satisfaction as a mediating variable for Shopee Food drivers in Yogyakarta. Samples were collected using a convenience sampling technique for Shopee Food drivers in Yogyakarta with a total sample of 96 respondents. Primary data collection was carried out by distributing questionnaires measured using a Likert scale and processed using the SmartPLS application. The method used in this study is the Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS) method. Confirmatory composite analysis (CCA) was performed to determine the validity and reliability of measuring variables. The relationship between variables is tested using path coefficient analysis. The results of this study indicate that organizational support has no effect on employee performance, organizational support has a significant positive effect on job satisfaction, job satisfaction has a significant positive effect on employee performance, and organizational support has a positive effect on employee performance through job satisfaction.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Job Performance, and Job Satisfaction*