

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN NILAI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PRAKATA	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Batasan Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 Teori Atribusi.....	15
2.1.2 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	15
2.1.3 Pajak.....	16
2.1.4 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	17
2.1.5 Wajib Pajak.....	18
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.7 Pemahaman Pajak.....	20
2.1.8 Sanksi Pajak.....	21

2.1.9	Kesadaran Wajib Pajak	22
2.1.10	Kualitas Pelayanan Wajib Pajak	23
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Konseptual.....	26
2.4	Hipotesis Penelitian	27
2.4.1	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.4.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	28
2.4.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Definisi dan Pengukuran Variabel	33
3.3.1	Variabel Independen atau Variabel Bebas	33
3.3.2	Variabel Dependen atau Variabel Terikat.....	34
3.3.3	Pengukuran Variabel.....	34
3.3.3.1	Pemahaman Pajak	34
3.3.3.2	Sanksi Pajak.....	35
3.3.3.3	Kesadaran Wajib Pajak	35
3.3.3.4	Kualitas Pelayanan Wajib Pajak	36
3.3.3.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.5	Prosedur Pengambilan Data	37
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	38
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian	38
3.6.2.1	Uji Validitas	38
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.6.3	Uji Normalitas.....	39

3.6.4	Uji Hipotesis	40
3.6.4.1	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.6.4.2	Uji F.....	40
3.6.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.6.4.4	Uji t.....	41
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Deskripsi Data	42
4.1.1	Data Penelitian	42
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	45
4.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	47
4.1.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Tahun.....	48
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif	49
4.1.3	Distribusi Frekuensi	51
4.1.4	Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.1.4.1	Uji Validitas	54
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	57
4.1.4.3	Uji Normalitas.....	58
4.1.5	Uji Hipotesis	59
4.1.5.1	Uji Regresi Linier Berganda.....	59
4.1.5.2	Uji F.....	61
4.1.5.3	Uji Determinasi (R^2).....	62
4.1.5.4	Uji t.....	63
4.2	Hasil Pengujian Hipotesis.....	64
4.3	Pembahasan.....	65
4.3.1	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
4.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
4.3.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	67
4.3.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN		70

5.1	Simpulan.....	70
5.2	Keterbatasan.....	71
5.3	Saran.....	71
	DAFTAR PUSTAKA.....	72
	LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Wajib Pajak UMKM Kabupaten Bantul.....	3
Tabel 1.2	Data Wajib Pajak UMKM yang memiliki NPWP Kabupaten Bantul	4
Tabel 1.3	Data Wajib Pajak UMKM yang Melaporkan SPT Kabupaten Bantul	5
Tabel 1.4	Data Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kabupaten Bantul.....	5
Tabel 1.5	Data Penerimaan Wajib Pajak UMKM Kabupaten Bantul.....	6
Tabel 2.1	Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	18
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1	Rincian Kuesioner Penelitian	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	47
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Tahun	48
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.8	Tabel Frekuensi Jawaban Pemahaman Pajak.....	51
Tabel 4.9	Tabel Frekuensi Jawaban Sanksi Pajak	52
Tabel 4.10	Tabel Frekuensi Jawaban Kesadaran Wajib Pajak	52
Tabel 4.11	Tabel Frekuensi Jawaban Kualitas Pelayanan Wajib Pajak.....	53
Tabel 4.12	Tabel Frekuensi Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Pajak.....	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	55
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	56
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan wajib Pajak	56
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan wajib Pajak	57
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliablilitas	58
Tabel 4.19	Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.21	Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.23	Hasil Uji t	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	45
Gambar 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	46
Gambar 4.5 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha...	48
Gambar 4.6 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Tahun	49