

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA ASLI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
PRAKATA .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	15
PENDAHULUAN .....	15
1.1 Latar Belakang .....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Batasan Masalah .....	16
1.4 Tujuan .....	16
1.5 Manfaat .....	16
1.6 Metodologi penelitian dan Metode Pengembangan sistem .....	17
1.6.1 Metodologi penelitian .....	17
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem .....	18
1.7 Sistematika Penulisan .....	18
BAB II .....	19
TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1 Analisis Sentimen .....	19
2.3 Data Ulasan.....	19
2.4 Aplikasi CNN Indonesia.....	19
2.5 Text Mining .....	19
2.6 Teks Preprocessing .....	19
2.7 Klasifikasi .....	20
2.8 Term Frequency – Invers Document Frequency (TF – IDF).....	21
2.9 Support Vector Machine (SVM).....	21
2.10 Sequential training SVM .....	24
2.11 SVM one vs all .....	25
2.12 Validasi dan Pengujian .....	26

2.13 Penelitian terdahulu .....	28
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....	33
3.1 Metodologi Penelitian.....	33
3.2 Tahapan Penelitian.....	33
3.2.1 Analisa Masalah .....	33
3.2.2 Studi Literatur .....	34
3.2.3 Pelabelan .....	34
3.2.4 Preprocessing .....	34
3.2.5 Perhitungan TF – IDF (Term Frequency – Invers Document Frequency).....	39
a. Perhitungan TF dan DF.....	40
b. Perhitungan IDF.....	41
c. Perhitungan TF – ID .....	42
3.2.6 Pembuatan model sentimen.....	43
3.2.7 Pembuatan model aspek .....	48
3.2.8 Pengujian Model .....	53
3.2.9 Pembahasan dan Kesimpulan.....	53
3.3 Pengembangan Sistem .....	53
BAB IV.....	60
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
4.1 Hasil Penelitian .....	60
BAB V .....	80
KESIMPULAN & SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81