

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
1. Kinerja	18
2. <i>Emotional Intelligence</i>	25
3. Work-Life Balance	32
4. Lingkungan Kerja	37
5. Kepuasan Kerja.....	43
B. Penelitian Terdahulu	54
C. Hubungan Antar Variabel.....	57

D.	Kerangka Konseptual.....	63
E.	Hipotesis Penelitian	64
BAB III	METODE PENELITIAN	66
A.	Rancangan Penelitian.....	66
B.	Obyek dan Waktu Penelitian	67
C.	Populasi.....	67
D.	Sampel dan Teknik Sampling	69
E.	Jenis Data Penelitian	69
F.	Prosedur Pengambilan Data.....	70
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian	71
H.	Definisi Operasional Variabel.....	72
I.	Skala Pengukuran Variabel.....	83
J.	Uji Instrumen	85
K.	Teknik Analisis Data.....	89
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	95
A.	Hasil Analisis Deskriptif.....	95
B.	Analisis Kuantitatif	111
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	125
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	136
A.	Kesimpulan	136
B.	Saran	136
DAFTAR PUSTAKA		139
LAMPIRAN.....		144

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Total Capaian PT. Distriversa Buanamas Yogyakarta Perbulan Periode Januari 2022 - Desember 2022	7
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei <i>Emotional Intelligence</i> Karyawan PT. Distriversa Buanamas Yogyakarta	9
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey <i>Work-Life Balance</i> Karyawan PT. Distriversa Buanamas Yogyakarta	10
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja PT. Distriversa Buanamas Yogyakarta	12
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT. Distriversa Buanamas Yogyakarta	13
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	67
Tabel 3. 2 Komposisi Karyawan PT. Distriversa Buanamas Yogyakarta	68
Tabel 3. 3 Skala Likert	84
Tabel 3. 4 Interpretasi Skor Analisis Deskriptif Variabel	85
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas	86
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	99
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Kerja	100
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	102
Tabel 4. 6 Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja	104
Tabel 4. 7 Persepsi Responden terhadap Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	105
Tabel 4. 8 Persepsi Responden terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i>	107
Tabel 4. 9 Persepsi Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	108
Tabel 4. 10 Persepsi Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	110
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Model Regresi I	112
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Model Regresi II	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	64
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	91
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis).....	115

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I: SURAT IZIN PENELITIAN	145
LAMPIRAN II: HASIL PRA SURVEY	147
LAMPIRAN III: KUESIONER	149
LAMPIRAN IV: REKAPITULASI RESPONDEN & TABULASI DATA	158
LAMPIRAN V: UJI VALIDITAS & RELIABILITAS.....	169
LAMPIRAN VI: UJI HIPOTESIS.....	187