

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT.
DISTRIVERSA BUANAMAS (DBM) YOGYAKARTA**

ODELIA RITMANINGSIH

NIM. 141190125

odeliaritman@gmail.com

**Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *emotional intelligence*, *work-life balance*, dan lingkungan kerja terhadap kinerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan PT. DISTRIVERSA Buanamas Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 49 karyawan PT. DISTRIVERSA Buanamas Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh (*sensus*) yang mengambil seluruh populasi untuk dijadikan sampel. Pengambilan data dilakukan dengan membagikan kuesioner secara *online* melalui *google forms*, kemudian diolah dan dianalisis dengan analisis deskriptif dan kuantitatif menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan *software SPSS 25 for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Emotional Intelligence* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) *Work-life Balance* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) Lingkungan kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (4) Kepuasan Kerja mampu memediasi pengaruh *Emotional Intelligence* terhadap Kinerja Karyawan, (5) Kepuasan Kerja mampu memediasi pengaruh *Work-life Balance* terhadap Kinerja Karyawan, dan (6) Kepuasan Kerja mampu memediasi pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *emotional intelligence*, *work-life balance*, lingkungan kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja.