

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB STRESS* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN PKWT PT TELKOM WITEL YOGYAKARTA DENGAN *SELF-EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*

YOHANA JENNIE GAVRILA
NIM. 141190098

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di PT Telkom Witel Yogyakarta yang bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *job insecurity* dan *job stress* terhadap *work engagement* dengan *self-efficacy* sebagai variabel *moderating*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara langsung. Populasi pada penelitian ini adalah Karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) PT Telkom Witel Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh dengan jumlah responden 50 orang karyawan PKWT dengan mayoritas perempuan sebesar 54%, berusia 26 sampai dengan 30 sebesar 68%, dan berada pada unit kerja *Customer Care* sebesar 28%. Pengambilan data dilakukan pada tanggal 24 Januari sampai dengan 31 Januari 2023. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *Job Insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work Engagement*. *Job Stress* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work Engagement*. *Self-efficacy* mampu memoderasi pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Work Engagement*. *Self-efficacy* mampu memoderasi pengaruh *Job Stress* terhadap *Work Engagement*.

Kata kunci: *Job Insecurity, Job Stress, Work Engagement, Self-efficacy*