

## ABSTRAK

Pada saat menjalankan proses produksinya di sebuah perusahaan pasti terdapat potensi atau risiko yang bisa terjadi, maka oleh karena itu diperlukan pengendalian risiko yang bertujuan agar aliran proses produksi perusahaan dapat berjalan dengan baik, selain itu dibutuhkan juga strategi agar aksi mitigasi untuk memitigasi risiko yang muncul pada proses produksi. Pada penelitian ini bertujuan untuk menentukan strategi penanganan risiko aktivitas proses produksi yang menjadi prioritas dan memberikan rekomendasi untuk penanganan risiko pada perusahaan

Berdasarkan analisis risiko yang terjadi serta dari cara mengurutkan agen risiko dan strategi mitigasi risiko yang menjadi prioritas dalam proses produksi dengan menggunakan metode *House of Risk* (HOR) fase 1 yang berperan sebagai alat untuk menentukan agen risiko yang berpotensi terjadi pada aliran produksi perusahaan, selain itu dalam penelitian ini digunakan metode *Fuzzy-Analytical Hierarchy Process* (F-AHP) yang bertujuan untuk menentukan prioritas agen risiko yang memberikan urutan agen risiko yang berpeluang muncul dan terakhir dapat diselesaikan oleh *House of Risk* (HOR) fase 2 yang bertujuan untuk menentukan aksi mitigasi risiko yang kemungkinan menjadi prioritas.

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa terdapat 12 agen risiko dominan yang dapat terjadi pada 22 risiko yang muncul. Berdasarkan hasil identifikasi aksi mitigasi risiko, terdapat aksi mitigasi risiko yang telah diidentifikasi dengan total 10 agen risiko yang menjadi prioritas, sehingga hampir setiap lini aktivitas proses produksi muncul karena adanya risiko mulai dari aktivitas meleburkan logam hingga pengecekan dan pengemasan barang. Risiko terbanyak dan tertinggi muncul dari agen risiko karena kelalaian tenaga kerja dalam melakukan aktivitas produksi. Pada saat mengurutkan agen risiko prioritas turut memperhatikan setiap risiko dari setiap lini aktivitas proses produksi dan dalam penentuan strategi mitigasi risiko prioritas turut mempertimbangkan tingkat kemungkinan dilakukannya strategi mitigasi risiko tersebut dan akibat apabila strategi tersebut dilakukan.

***Kata Kunci : Risiko, Proses Produksi, HOR, F-AHP***

## **ABSTRACT**

*In carrying out the production process in a company, there must be potential or risks that can occur, therefore, risk control is needed so that the company's production process flow can run well. In addition, a strategy is also needed for mitigation actions to mitigate the risks that arise in the production process. In this study aims to determine the strategy of handling the risk of production process activity which is a priority and provide recommendations for handling risk in the company*

*Based on the risk analysis that occurs and from how to sort risk agents and risk mitigation strategies that are prioritized in the production process using the House of Risk (HOR) phase 1 method which acts as a tool to determine risk agents that have the potential to occur in the company's production flow. In addition, in this study the Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP) method was used which aims to determine the priority of risk agents which provide a sequence of risk agents that have the opportunity to appear and can finally be completed by House of Risk (HOR) phase 2 which aims to determine actions risk mitigation is likely to be a priority.*

*The results of the research conducted show that there are 12 dominant risk agents that can occur in 22 risks that arise. Based on the results of identifying risk mitigation actions, there are risk mitigation actions that have been identified with a total of 10 risk agents that are prioritized, so that almost every line of production process activities appears due to risks ranging from metal melting activities to checking and packaging goods. The most and highest risks arise from risk agents due to labor negligence in carrying out production activities. When prioritizing risk agents, each risk from each line of production process activities is considered, and in determining priority risk mitigation strategies, the likelihood of carrying out the risk mitigation strategy and the consequences if the strategy is carried out are considered.*

**Keywords : Risk, Production Process, HOR, F-AHP**