

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
MINAT BELI ULANG PRODUK SEPATU VENTELE DENGAN  
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Survei Pada Pelanggan Sepatu Ventela di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Jonathan Robby Dian**

**NIM. 141190235**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
MINAT BELI ULANG PRODUK SEPATU VENTELE DENGAN  
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
SKRIPSI**

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana  
Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



**Jonathan Robby Dian**

**NIM. 141190235**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2023**