

**PENGARUH HARGA (*PRICE*) DAN KUALITAS PELAYANAN (*SERVICE  
QUALITY*) TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
DI KLINIK GRAHA SEHAT DI KLATEN**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ALKA DWI CAHYO**

**NIM. 141100031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2016**