

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ITISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Pemikiran.....	35
D. Batasan Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B. Metode Penentuan Lokasi.....	39
C. Metode Pengambilan Respoden.....	39
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
E. Jenis dan Sumber Data.....	47
F. Metode Pengambilan Data.....	47
G. Pengujian Istrumen Penelitian.....	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Realibilitas.....	51
H. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Penelitian.....	59
B. Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
A. Kesimpulan.....	126
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	127