

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                           | i         |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                      | iii       |
| ABSTRAK .....                                 | iv        |
| MOTTO .....                                   | vi        |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                     | vii       |
| KATA PENGANTAR.....                           | viii      |
| DAFTAR ISI.....                               | ix        |
| DAFTAR TABEL .....                            | xi        |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 1         |
| B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....   | 15        |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 16        |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 17        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>           | <b>19</b> |
| A. Landasan Teori .....                       | 19        |
| B. Penelitian Terdahulu .....                 | 35        |
| C. Hubungan Antar Variabel .....              | 38        |
| D. Kerangka Pemikiran.....                    | 44        |
| E. Hipotesis .....                            | 44        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>        | <b>46</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>A. Rancangan Penelitian .....</b>               | <b>46</b>  |
| <b>B. Obyek dan Waktu Penelitian .....</b>         | <b>47</b>  |
| <b>C. Populasi Penelitian .....</b>                | <b>47</b>  |
| <b>D. Sampel dan Teknik Sampling .....</b>         | <b>47</b>  |
| <b>E. Jenis Data Penelitian.....</b>               | <b>49</b>  |
| <b>F. Prosedur Pengambilan Data .....</b>          | <b>50</b>  |
| <b>G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....</b>     | <b>51</b>  |
| <b>H. Definisi Operasional Variabel.....</b>       | <b>52</b>  |
| <b>I. Uji Instrumen .....</b>                      | <b>54</b>  |
| <b>J. Teknik Analisis Data.....</b>                | <b>62</b>  |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>71</b>  |
| <b>A. Hasil Penelitian.....</b>                    | <b>71</b>  |
| <b>B. Pembahasan .....</b>                         | <b>92</b>  |
| <b>BAB V KESIMPULAN .....</b>                      | <b>99</b>  |
| <b>A. Kesimpulan .....</b>                         | <b>99</b>  |
| <b>B. Saran .....</b>                              | <b>100</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>102</b> |