

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Motto.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Abstrak.....	xiv
Abstrack.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Teori.....	10
1.5.1 Teori Legitimasi.....	12

1.5.2 Teori Kontrak Sosial.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian <i>Public Relations</i> .....	19
2.2 Fungsi <i>Public Relations</i> .....	23
2.3 Peran <i>Public Relations</i> .....	26
2.4 Pengertian CSR.....	29
2.5 Prinsip-Prinsip CSR.....	32
2.6 Implementasi CSR.....	33
2.6.1 Perencanaan CSR.....	33
2.6.2 Implementasi <i>Social Responsibility</i> .....	42
2.6.3 Evaluasi CSR.....	43
2.7 Public Relations dan <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	44
2.8 Penelitian Sebelumnya.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Lokasi Penelitian.....	50
3.3 Sumber Data.....	50
3.3.1 Data Primer.....	50

3.3.2 Data Sekunder.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Observasi.....	51
3.4.2 Wawancara.....	52
3.4.3 Studi Pustaka.....	53
3.4.4 Dokumentasi.....	53
3.5 Teknik Analisis Data.....	54
3.6 Keabsahan Data.....	56
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Riwayat PT. Bukit Asam.....	61
4.2 Struktur Organisasi.....	65
4.2.1 Struktur Organisasi Public Relations.....	67
4.2.2 Struktur Organisasi CSR.....	67
4.3 Anak Perusahaan PT. Bukit Asam.....	68
4.4 Logo Perusahaan.....	73
4.5 Visi, Misi dan Tujuan PT. Bukit Asam.....	74
4.5.1 Visi Perusahaan.....	74
4.5.2 Misi Perusahaan.....	74

4.5.3 Tujuan Perusahaan.....	75
4.6 Program-program CSR PT. Bukit Asam.....	77
4.6.1 Program Kemitraan.....	78
4.6.2 Bina Lingkungan.....	79
4.6.3 Bina Wilayah.....	81
4.7 Hasil Penelitian.....	82
4.7.1 Strategi Public Relations PT Bukit Asam.....	82
4.7.2 Peran CSR PT Bukit Asam.....	87
4.7.3 Tanggapan Community Relations Terhadap CSR..	91
4.7.4 Pembahasan.....	99
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	