

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Hipotesis Penelitian.....	9
1.6 Kerangka Pemikiran.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI.....	12
2.1 Teori Empat Sistem.....	12
2.2 Komunikasi Interpersonal	14
2.2.1 Pengertian komunikasi interpersonal	14
2.2.2 Komponen-komponen komunikasi interpersonal	15

2.2.3 Kualitas komunikasi interpersonal	17
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	22
2.3.1 Pengertian gaya kepemimpinan	22
2.3.2 Jenis-jenis gaya kepemimpinan & sifat pemimpin	23
2.4 Motivasi Kerja	25
2.4.1 Pengertian motivasi kerja	25
2.4.2 Faktor motivasi kerja.....	27
2.5 Kinerja.....	29
2.5.1 Pengertian kinerja.....	29
2.5.2 Nilai-nilai dalam kinerja	31
2.6 Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Variabel Penelitian.....	45
3.6 Definisi Konseptual.....	45
3.6.1 Komunikasi interpersonal.....	45
3.6.2 Gaya kepemimpinan.....	46
3.6.3 Motivasi kerja	46
3.6.4 Kinerja	46
3.7 Definisi Operasional.....	46
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	49

3.9 Teknik Analisis Data.....	50
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.10.1 Uji normalitas.....	53
3.10.2 Uji multikolinearitas.....	54
3.10.3 Uji heterokedastisitas.....	54
3.10.4 Uji autokorelasi	55
3.11 Uji Hipotesis	55
3.11.1 Uji parsial (uji t)	56
3.11.2 Uji simultan (uji f)	56
3.11.3 Uji sobel (<i>sobel test</i>).....	57
3.12 Uji Koefisien Determinasi.....	58
3.13 <i>Path Analysis</i>	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Pengumpulan Data	61
4.2 Profil Responden.....	61
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	64
4.4 Statistik Deskriptif	64
4.5 Kategorisasi Responden Terhadap Variabel	72
4.5.1 Kategorisasi responden terhadap komunikasi interpersonal.....	72
4.5.2 Kategorisasi responden terhadap gaya kepemimpinan.....	73
4.5.3 Kategorisasi responden terhadap kinerja	75
4.5.3 Kategorisasi responden terhadap motivasi kerja.....	76
4.6 Pengujian Hipotesis.....	77
4.6.1 Uji asumsi klasik	78

4.6.1.1 Uji normalitas	78
4.6.1.2 Uji multikolinieritas	79
4.6.1.3 Uji heteroskedastisitas.....	80
4.6.1.4 Uji autokorelasi.....	81
4.6.2 Korelasi <i>product moment</i>	82
4.6.3 Uji regresi linier berganda	82
4.6.3.1 Uji hipotesis (Uji t)	85
4.6.3.2 <i>Sobel test</i>	87
4.6.3.3 Uji F	88
4.6.3.4 Koefisien determinasi	88
4.6.3.5 <i>Path analysis</i>	89
4.7 Pembahasan	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
Daftar Pustaka	103
Lampiran	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Produksi KUD Minanga Ogan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Skala Likert	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional	47
Tabel 3.3 Jarak Interval Skor Kualitas Komunikasi Interpersonal	51
Tabel 3.4 Jarak Interval Skor Gaya Kepemimpinan	52
Tabel 3.5 Jarak Interval Skor Motivasi Kerja	52
Tabel 3.6 Jarak Interval Skor Kinerja	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.4 Kategorisasi dan Interval	65
Tabel 4.5 Tabel Statistik Deskriptif	65
Tabel 4.6 Distribusi Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal	66
Tabel 4.7 Distribusi Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 4.8 Distribusi Statistik Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 4.9 Distribusi Statistik Variabel Kinerja	71
Tabel 4.10 Kategorisasi Komunikasi Interpersonal	73
Tabel 4.11 Kategorisasi Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 4.12 Kategorisasi Kinerja	75
Tabel 4.13 Kategorisasi Motivasi Kerja	76
Hasil 4.14 Uji Multikolinieritas	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	81
Tabel 4.16 Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Sobel	87

Tabel 4.19 Hasil Analisis Jalur	89
---------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Produksi KUD Minanga Ogan	2
Gambar 4.1 Histogram dan Grafik PP-Plot Uji Normalitas (Motivasi)	78
Gambar 4.2 Histogram dan Grafik PP-Plot Uji Normalitas (Kinerja)	79
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas (Motivasi)	80
Gambar 4.4 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas (Kinerja)	81

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran	11
Bagan 4.1 Analisis Jalur (<i>Path</i>).....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Observasi.....	108
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel.....	110
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	115
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	117
Lampiran 5. Data MSI	120
Lampiran 6. Statistik Deskriptif	128
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas	129
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	130
Lampiran 9. Hasil Uji Autokorelasi dan Multikolineritas.....	131
Lampiran 10. Hasil Uji Korelasi.....	133
Lampiran 11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	134
Lampiran 12. Kuesioner Penelitian	136