

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
MELALUI MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Koperasi Unit Desa Minanga Ogan Kabupaten Ogan
Komerling Ulu)

Abstrak

Komunikasi interpersonal, kepemimpinan dan motivasi kerja merupakan faktor yang dapat memengaruhi kinerja karyawan. Komunikasi interpersonal, kepemimpinan dan motivasi kerja di KUD Minanga Ogan sudah tergolong baik, namun ternyata belum dapat memberikan kontribusi yang maksimal terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal dan gaya kepemimpinan melalui motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 95 responden yang diambil dengan teknik *sampling total* melalui kuesioner *online*. Analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda, uji sobel dan analisis jalur. Hasil penelitian menggunakan uji sobel dengan nilai z hitung pada uji sobel $> z$ tabel, ini membuktikan bahwa variabel motivasi kerja merupakan variabel mediator pengaruh variabel komunikasi interpersonal dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan KUD Minanga Ogan. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Teori Empat Sistem teruji pada karyawan KUD Minanga Ogan sehingga motivasi kerja memediasi pengaruh komunikasi interpersonal dan gaya kepemimpinan pada kinerja karyawan KUD Minanga Ogan.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kinerja karyawan.

Abstract

Interpersonal communication, leadership, and work motivation were factors that could affect employee performance. Interpersonal communication, leadership, and work motivation at KUD Minanga Ogan were relatively good, but it turned out that it had not been able to make a maximum contribution to employee performance. This study aims to analyze the influence of interpersonal communication and leadership style through work motivation on employee performance. The sample used is 95 respondents. The sampling technique used is total sampling. Data analysis techniques are multiple linear regression method, sobel test, and path analysis. The results showed that the work motivation variable is a variable mediator of the influence of interpersonal communication variables and leadership style on the performance of employees of KUD Minanga Ogan. The results showed that Theory of Four Systems was tested on KUD Minanga Ogan employees so that work motivation can mediate the influence of The results showed that Theory of Four Systems tested on KUD Minanga Ogan so that work motivation can mediate the influence of interpersonal communication and leadership style on the performance of employees of KUD Minanga Ogan.

Keywords: Interpersonal communication, leadership style, motivation, employee performance.