

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN YANG DI MEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN DI  
COUVEE**


**(Survey Pada Mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta)**


**Disusun Oleh :**


**MUHAMMAD AWAN YUDHISTIRA**


**NIM. 141190169**


Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 05 Mei 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima




**Ketua Sidang**  
  
**Surpiko Hapsoro D, S.E, M.Si**  
NIP. 19740104 202121 1 003

**Dosen Pembimbing**  
  
**Dra. Yekti Utami, M.Si**  
NIP. 16670219 199303 2 001

**Dosen Penguji I**  
  
**Danang Yudhiantoro, S.E, M.Si**  
NIP. 19740802 202121 1 004

**Dosen Penguji II**  
  
**Drs. Arvono Yacobus, M.Si**  
NIP. 19590725 198703 1001

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

  
**Dr. R. Heru Kristanto H.C., S.E., M.Si.**  
NIP. 19690120 202121 1 001