

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN YANG DI MEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN DI
COUVEE**

(Survey Pada Mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

MUHAMMAD AWAN YUDHISTIRA

NIM. 141190169

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN YANG DI MEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN DI
COUVEE**

(Survey Pada Mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta)

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:

MUHAMMAD AWAN YUDHISTIRA

141190169

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2023