

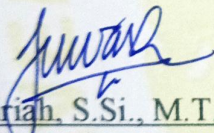
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DALAM BERBELANJA ONLINE MENGGUNAKAN MODEL *E-SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (STUDI KASUS MATAHARI.COM)

Disusun Oleh :
Alex Masrobi
124180029

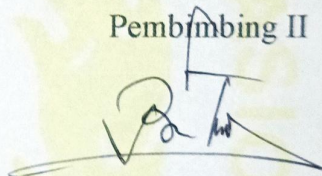
Telah diuji dan dinyatakan lulus Pada tanggal : 30 Mei 2023

Menyetujui,
Pembimbing I



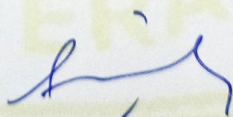
Juwairiah, S.Si., M.T.
NIP. 1976 0727 2021 21 2003

Pembimbing II



Budi Santosa, S.Si., M.T.
NIP. 1970 0910 2021 21 1003

Mengetahui
Koordinator Program Studi



Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIP. 19770827 202121 2 009

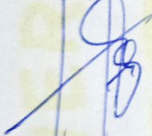
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DALAM BERBELANJA ONLINE MENGGUNAKAN MODEL *E-SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (STUDI KASUS MATAHARI.COM)

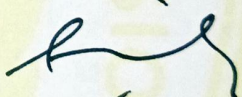
Disusun Oleh :
Alex Masrobi
124180029

Telah diuji dan dinyatakan lulus Pada tanggal : 30 Mei 2023

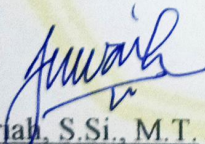
Menyetujui,
Penguji I


Herry Sofyan, S.T., M.Kom.
NIP.1964 0424 202121 1 003

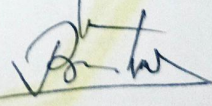
Penguji II


Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIP. 19770827 202121 2 009

Penguji III


Juwairiah, S.Si., M.T.
NIP. 1976 0727 2021 21 2003

Penguji IV


Budi Santosa, S.Si., M.T.
NIP. 1970 0910 2021 21 1003