

DAFTAR PUSTAKA

- Adamson, K. A., & Prion, S. (2013). *Reliability: Measuring Internal Consistency Using Cronbach's α . Clinical Simulation in Nursing*, 9, e179-e180. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2012.12.001>
- Ahyar, H., Auliya, N. H. Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F. & Sukmana, D. J. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Ananda, A., Prakoso, B. S., & Herlambang, A. D. (2021). Analisis Pertandingan Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Virtual Hotel Operator (VHO) di Kota Malang menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ)* dan *Importance Performance Analysis (IPA)* (Studi RedDoorz dan OYO). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(12), 5650-5659. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/10316>
- Andre, Y. & Tileng, K. G. (2019). Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya menggunakan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. *Jurnal Teknologi Informasi*, 16(1), 49-64. <https://ejournal.uksw.edu/aiti/article/download/2577/1397/>
- Annisa, A. C. & Saputri, M. E. (2020). Analisis Kepuasan Konsumen berdasarkan Kualitas Pelayanan menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (Studi Kasus J&T Express di Bandung). *Jurnal Manajemen*, 7(1), 1096-1101 <https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/156692>
- Antoro T. Y. & Lutfi A. (2022). Penentuan Prioritas Perbaikan Kualitas Layanan pada Organisasi Sektor Publik menggunakan Metode *Servqual* dan *IPA*. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(5) <https://www.jurnal.syntaxliterate.co.id>
- Aghajanzadeh, M., Aghabayk, K., Esmailpour, J., & Gruyter, C. D. (2022). *Importance Performance Analysis (IPA) of Metro Service Attributes during The COVID-19 Pandemic. Case Studies on Transport Policy* 10, 1661–1672. <https://doi.org/10.1016/j.cstp.2022.06.005>
- Bendig, E., Erd, B., Meißner, D., Bauereiß, N., & Baumeister, H. (2021). *Feasibility of a Software agent providing a brief Intervention for Self-help to Uplift psychological wellbeing (“SISU”). A single-group pretest-posttest trial investigating the potential of SISU to act as therapeutic agent. Internet Interventions* 24, 100377. <https://doi.org/10.1016/j.invent.2021.100377>
- Blunck, K. (2020). *Application and Validation of the UEQ KPI in a hedonic context – A context only extension study in the form of an online survey on Netflix*. S2. Jonkoping University.
- Cuesta-Morales, P., Perez-Schofield B. G. P., Rodríguez-Linares, L., Lado, M. J., M´endez, A., & Vila, X. A. (2022). *VARSE: Android app for real-time acquisition and analysis of heart rate signals. International Journal of Medical Informatics* 160, 104692. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2022.104692>

- Fajar, M., Ramdani, F., & Praharsari, D. (2021). Analisis Pengalaman Pengguna (User Experience) Aplikasi PRUforce menggunakan Metode *Usability Testing* dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) (Studi Kasus pada PT Prudential Life Assurance). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2118-2124. <http://j-ptiik.ub.ac.id/>
- Firmansyah, R. A. & Putra, K. H. (2019). Analisis tingkat Kepuasan Pengguna Transportasi Umum “Suroboyo Bus” Rute Halte Rajawali - Terminal Purbaya dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan, dan Infrastruktur. <http://ejurnal.itats.ac.id/stepplan/article/view/711>
- Hady, Izzanti wilayatil (2021) Evaluasi User Experience Pada Aplikasi Grab Merchant Menggunakan KPI User Experience Questionnaire (UEQ) Dan Importance-Performance Analysis (IPA). Undergraduate (S1) thesis, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Henin, S. R. & Sari, R. P. (2020). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan *User Experience Questionnaire*. *Jurnal Komputer Terapan*, (6)1, 69-78. <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- Hinderks, A., Meiners, A. L., Mayo, F. J. D., & Thomaschewski, J. (2019). *Interpreting The Results From The User Experience Questionnaire* (UEQ) *Using Importance Performance Analysis* (IPA). <https://pdfs.semanticscholar.org/b542>
- Hinderks, A., Schrepp, M., Mayo, F. J. D., Escalona, M. J., & Thimaschewski, J. (2019). *Developing a UX KPI based on the User Experience Questionnaire*. <https://idus.us.es/bitstream/11441/105435/1>
- Lampiran IX Peraturan Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Sistem Penjamin Mutu Internal Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- Martilla, J. A. & James, J. C. (1977). *Importance Performance Analysis*. *Journal of Marketing*, 41(1), 77. <https://umnaw.ac.id/wp-content/uploads/2019/02>
- Nurchahyo, B. & Riskayanto (2018). Analisis Dampak Penciptaan *Brand Image* dan Aktivitas *Word of Mouth* (WOM) pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 3(1), v3i1.12026. <https://doi.org/httpsdoi.org10.29407nusamba>
- Ratmoko, E. C. & Pakereng, M. A. I. (2022). Analisis *User Experience* Mahasiswa terhadap Sistem Informasi SIASAT menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). *Jurnal TEKINKOM*, 5(1). <https://jurnal.murnisadar.ac.id/index.php/Tekinkom/>
- Rezaei-haechesu, P., Samad-Soltani, T., Yaghoubi, S., Ghazisaeedi, M., Mirnia, K., Masoumi-Asl, H., & Safdari, R. (2018). *The design and evaluation of an antimicrobial resistance (AMR) surveillance system for neonatal intensive care*

- units in Iran. International Journal of Medical Informatics* 115, 24–34.
<https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2018.04.007>
- Santoso, H. B., Schrepp, M., Isal, R. Y. K. I., Utomo, A. Y., & Priyogi, B. (2016). *Measuring User Experience of the Student-Centered e-Learning Environment*.
<https://www.researchgate.net/publication/292463044>
- Saputra, H. & Falah, M. (2020). Analisis *User Experience* pada Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire*. S1. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer PalComTech.
- Schrepp, M., Hinderks, A., & Thomaschewski, J. (2017). *Design and Evaluation of a Short Version of the User Experience Questionnaire. International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, 4(6).
<https://www.researchgate.net/publication/319863058>
- Schrepp, M. (2019). *User Experience Questionnaire Handbook. Journal*, 8(31.12.2019).
<http://www.ueq-online.org/>
- Situasi Terkini Perkembangan Coronavirus Disease (COVID-19) 15 Maret 2020, Infeksi Emerging Kementerian Kesehatan RI. <https://infeksiemerging.kemkes.go.id/>
- Surahman, M., Widiyasono, N., & Gunawan, R. (2021). Analisis *Usability* dan *User Experience* Aplikasi Konsultasi Kesehatan Online menggunakan *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire*. *Jurnal Seri Sains dan Teknologi*, 7(1).
<https://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jssainstek/article/view/3180>
- Umar. S. A. & Ganggi, R. I. P. (2019). Evaluasi Desain *User Interface* Berdasarkan *User Experience* pada iJateng. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(4).
<https://ejournal3.undip.ac.id>
- Umar, R., Ifani, A. Z., Ammatulloh, F. I., & Anggriani, M. (2020). Analisis Sistem Informasi Web LSP UAD Menggunakan *User Experience Questionnaire*. *Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 4(2).
<https://doi.org/10.46880/jmika.Vol4No2.pp173-178>
- Wiryanan, M. B. (2011). *User Experience (UX)* sebagai Bagian Dari Pemikiran Desain dalam Pendidikan Tinggi Desain Komunikasi Visual. *Jurnal*, 2(2), 1158-1166.
<https://media.neliti.com/media/publications/167462>