

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Tahapan Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR .....	6
2.1. Landasan Konseptual .....	6
2.1.1. User Experience.....	6
2.1.2. Website Layanan Kemahasiswaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta .....	6
2.1.3. Metode User Experience Questionnaire (UEQ) .....	7
2.1.4. Metode Importance Performance Analysis (IPA) .....	11
2.1.5. Key Performance Indicator (KPI) Extension.....	12
2.1.6. Populasi dan Sampel.....	13
2.1.7. Pengujian Instrumen .....	14
2.1.8. Penelitian Yang Relevan (State of The Art).....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	21
3.1. Alur Penelitian .....	21
3.2. Jenis Penelitian .....	22
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4. Objek dan Subjek Penelitian.....	23
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.6. Instrumen Penelitian .....	24
3.7. Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner .....	26
3.7.1. Penyusunan Kuesioner .....	26
3.7.2. Penyebaran Kuesioner .....	27
3.8. Pengujian Instrumen Kuesioner.....	28

3.8.1.	Uji Validitas.....	28
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	28
3.9.	Analisis Data Kuantitatif .....	28
3.9.1.	Pengukuran Metode User Experience Questionnaire (UEQ) KPI <i>Extension</i>	28
3.9.2.	Pengukuran Metode <i>Importance Performance</i> (IPA) .....	28
3.10.	Pembahasan Rekomendasi Prioritas Perbaikan .....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1.	Kriteria Responden .....	30
4.1.1.	Analisis Deskriptif Statistik berdasarkan Angkatan.....	30
4.1.2.	Analisis Deskriptif Statistik berdasarkan Fakultas .....	31
4.1.3.	Analisis Deskriptif Statistik berdasarkan Frekuensi Penggunaan Website ...	31
4.2.	Pengolahan dan Pengujian Data .....	32
4.2.1.	Input Data .....	32
4.2.2.	Pengujian Kuesioner.....	32
a.	Uji Validitas .....	32
b.	Uji Reliabilitas .....	34
4.2.3.	Transformasi Data .....	35
4.3.	Hasil dan Pembahasan .....	39
4.3.1.	Hasil UEQ .....	39
4.3.2.	Hasil KPI <i>Extension</i> .....	40
4.3.3.	Hasil <i>Benchmark</i> .....	40
4.3.4.	Hasil IPA .....	42
4.3.5.	Rekomendasi Prioritas Pebaikan .....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		45
DAFTAR PUSTAKA.....		46
LAMPIRAN .....		49