

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	I-1
1.2	Rumusan Masalah .....	I-3
1.3	Batasan dan Asumsi .....	I-3
1.4	Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5	Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6	Sistematika Penulisan.....	I-4

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Kualitas.....	II-1
2.2	Pengendalian Kualitas .....	II-2
	2.2.1 Pengertian pengendalian kualitas .....	II-2
	2.2.2 Tujuan pengendalian kualitas .....	II-3
	2.2.3 Faktor pengendalian kualitas.....	II-3
	2.2.4 Manfaat pengendalian kualitas .....	II-4
2.3	Produk Cacat .....	II-4
2.4	Peta Kendali.....	II-5
2.5	Diagram Pareto.....	II-7
2.6	Diagram Sebab Akibat .....	II-8
2.7	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	II-10
	2.7.1 Pengertian <i>failure mode and effect analysis</i> .....	II-10
	2.7.2 Tujuan <i>failure mode and effect analysis</i> .....	II-11
	2.7.3 Langkah <i>failure mode and effect analysis</i> .....	II-11
	2.7.4 Variabel <i>failure mode and effect analysis</i> .....	II-11
	2.7.5 <i>Risk priority number</i> .....	II-13
2.8	<i>Fault Tree Analysis (FTA)</i> .....	II-14

2.8.1	Pengertian <i>fault tree analysis</i> .....	II-14
2.8.2	Langkah <i>fault tree analysis</i> .....	II-15
2.8.3	Simbol <i>fault tree analysis</i> .....	II-16
2.9	Penelitian Terdahulu .....	II-18

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	III-1
3.2	Pengumpulan Data .....	III-1
3.3	Kerangka Penelitian .....	III-2
3.4	Pengolahan Data .....	III-4
3.5	Analisis Hasil .....	III-6
3.6	Kesimpulan dan Saran .....	III-6

### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

4.1	Pengumpulan Data .....	IV-1
4.1.1	Data jumlah produksi dan jumlah cacat produksi .....	IV-1
4.1.2	Data proses produksi .....	IV-2
4.2	Pengolahan Data .....	IV-5
4.2.1	Membuat peta kendali .....	IV-5
4.2.2	Penentuan kegagalan tertinggi .....	IV-6
4.2.3	Diagram sebab akibat .....	IV-8
4.2.4	Mencari nilai RPN dengan FMEA .....	IV-10
4.3	Analisis Hasil .....	IV-14
4.3.1	Analisis peta kendali .....	IV-14
4.3.2	Analisis penentuan kegagalan tertinggi .....	IV-15
4.3.3	Analisis diagram sebab akibat .....	IV-16
4.3.4	Mencari nilai RPN dengan FMEA .....	IV-17
4.3.5	Analisis <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	IV-18
4.3.6	Usulan perbaikan .....	IV-20

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	V-1
5.2	Saran .....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN