

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis.....	23
E. Batasan Penelitian .....	23
F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	23
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Metode Penelitian.....	30
B. Metode Pengambilan Sampel.....	30
C. Jenis dan Sumber Data .....	31
D. Metode Pengambilan Data .....	32
E. Uji Coba Instrumen.....	32
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	35
<b>BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>40</b>
A. Sejarah Perusahaan.....	40
B. Visi dan Misi .....	42
C. Struktur Organisasi .....	42
D. Produk CV. Dewi Makmur .....	44
E. Proses Produksi Teh Herbal .....	47
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Hasil Penelitian .....	49
B. Pembahasan.....	65

<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran.....	76

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**