

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN CITRA
MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Survei pada Pelanggan Jasa Pengiriman AnterAja di Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

Disusun Oleh

DWIYANTI

NIM. 141190005

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 05 Mei 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

Danang Yudhiantoro, S.E., M.Si.
NIP. 19740802 202121 1 004

Drs. IGN. Agus Suryono, M.M
NIP. 19640323 199103 1 001

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Sri Harjanti, S.E., M.Si.
NIP. 19740309 202121 2 004

Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si.
NIP. 19730917 202121 2 005

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dr. R. Heru Kristanto H.C., S.E., M.Si.
NIP. 19690120 202121 1 001