

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	25
C. Tujuan Penelitian	26
D. Manfaat Penelitian	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
A. Landasan Teori.....	28
1. <i>Job Performance</i>	28
2. Job Embeddedness	39
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	45
4. <i>Information Technology</i>	53
B. Penelitian Terdahulu	59
C. Hubungan Antar Variabel	63
D. Kerangka Konseptual	67
E. Hipotesis Penelitian.....	68
BAB III METODE PENELITIAN	69

A. Rancangan Penelitian	69
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	71
C. Populasi.....	72
D. Jenis Data Penelitian	75
E. Prosedur Pengambilan Data	76
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	78
1. Variabel Independen.....	78
2. Variabel Dependen	79
3. Variabel Moderasi	79
G. Definisi Operasional Variabel.....	80
H. Skala Pengukuran.....	92
I. Uji Instrumen	94
1. Uji Validitas	94
2. Uji Reliabilitas.....	98
J. Teknik Analisis Data.....	99
1. Analisis Deskriptif.....	99
2. Analisis Kuantitatif.....	100
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	103
A. Profil Ditlantas Polda DIY	103
B. Analisis Deskriptif	105
1. Karakteristik Anggota Kepolisian Ditlantas Polda DIY	105
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	107
C. Analisis Kuantitatif	113
1. Model Pengukuran atau Outer Model	113
2. Model Struktural atau Inner Model	117
3. Uji Hipotesis.....	118
D. Pembahasan.....	123
1. Pengaruh Job Embeddedness terhadap Job Performance.....	123
2. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Job Performance	127
3. Information Technology memoderasi Pengaruh Job Embeddedness Terhadap Job Performance	129

4. Information Technology memoderasi Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Job Performance.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
A. Kesimpulan	133
B. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	139