

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KANTOR PERTANAHAN KOTA
JAMBI

ARIQAH ADZRA

NIM: 141190025

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

rikaadzra@gmail.com

ABSTRAK

Kinerja adalah perilaku atau kegiatan yang di tampilkan oleh seseorang dalam kaitannya dengan tugas kerja di perusahaan, departemen atau organisasi, dilaksanakan sesuai dengan potensi yang dimilikinya, dalam rangka menghasilkan sesuatu yang bermakna bagi organisasi, masyarakat luas atau bagi diri sendiri (Marukin, Hubies & Wijayanto, 2018). Kinerja adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan kemampuan. Untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan seseorang sepatutnya dimiliki derajat kesediaan dan tingkat kemampuan tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *organizational citizenship behavior* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Kantor Pertanahan Kota Jambi. Jenis penelitian yang peneliti lakukan adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. Sampel yang digunakan adalah karyawan Kantor Pertanahan Kota Jambi sebanyak 64 karyawan. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan non probability sampling dengan metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner. Teknis analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis PLS (Partial Least Square) dengan menggunakan SmartPLS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. *Organizational Citizenship Behavior* dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan secara tidak langsung melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja