

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP NIAT PEMBELIAN KEMBALI DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survei Pada Pelanggan Restoran Star Steak Di Kabupaten Klaten)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



TARAVIA PURBOSARI

NIM. 141190228

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2023