

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRISPI</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Identifikasi masalah .....	8
C. Tujuan penelitian .....	8
D. Manfaat penelitian .....	9
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Landasan teori.....	8
1. Insentif .....	8
2. Semangat kerja .....	12
3. Turnover.....	14
B. Penelitian terdahulu.....	15
C. Hubungan antar variabel .....	20
D. Kerangka pemikiran .....	24
E. Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
A. Rancangan penelitian .....	24
B. Jenis dan metode pengumpulan data.....	25
C. Metode pengumpulan sampel.....	27
D. Definisi dan operasional variabel .....	28
E. Klasifikasi variabel penelitian .....	31

F.	Skala pengukuran variabel .....	32
G.	Model analisis data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
A.	Analisis deskriptif .....	40
B.	Analisis kuantitatif .....	50
C.	Analisis jalur .....	53
D.	Pembahasan .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>57</b>
A.	KESIMPULAN.....	61
B.	SARAN .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>65</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 data turnover intention .....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Karyawan .....	40
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Insentif.....	43
Tabel 4.3 Penilaian Variabel Semangat Kerja.....	44
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Turnover Intention .....	45
Tabel 4.6 Hasil Analisis Path Tahap 1 .....	50
Tabel 4.7 Hasil Analisis Path Tahap 2 .....	51
Tabel 4.8 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Insentif Terhadap Turnover Dimediasi oleh Semangat Kerja.. .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	37
Gambar 4.1 Diagram Analisis Path .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	65
Lampiran 2 <i>Entry Data</i> .....	71
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	73
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	75