

Daftar Pustaka

- Agus Purwanto, J. T. (2021). Effect Of Transformational Leadership, Job Satisfaction, And Organizational commitments On Organizational Citizenshipbehavior . *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis* 9 , 61-69.
- Angga Erly Aswin, A. G. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 2729-2755.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bambang Supomo, N. I. (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis, Cetakan Kedua*. Yogyakarta: BFEE UGM.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Claudia, M. (2018). *The Influence Of Perceived Organizational Support, Job Satisfaction And Organizational Commitment Toward Organizational Citizenship Behavior (A Study of the Permanent Lecturers at University of Lambung Mangkurat, Banjarmasin)* . *Journal of Indonesian Economy and Business* , 23-45.
- Dessler, G. (2009). *Manajemen SDM buku 1*. Jakarta: Indeks.
- Diah Fitri Nugrahaningtyas, S. E. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 485-497.
- Ghozali, I. H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: BP Undip.
- Hartono, J. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Iskandar, D. J. (2019). The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment Towards Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Case Study on Employee of Local Water Company “Tirta Mahakam” Kutai Kartanegara Indonesia. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, 236-249.
- Judge., R. &. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.

- Kian, T. S. (2013). Relationship between Motivations and Citizenship Performance among Generation X and Generation Y. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 53-68.
- Letnan dalimunthe, M. I. (2020). Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support Danemployee Engagement Terhadap Organizational Citizenshipbehavior Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang. *JMPIS*, 2716-3768.
- Luthans, F. (2011). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Manullang. (2004). *Manajemen Personalia, Edisi 3*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Newstrom. John W., D. K. (2007). *Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Ke tujuh*. Jakarta: Alih bahasa, Agus Dharma. : Erlangga.
- Organ, D. P. (2006). *Organizational Citizenship Behavior*. . USA: Sage Publications, Inc.
- Rhoades, L. (2002). Perceived Organizational Support: A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology*, 698-714.
- Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*.
- Sekaran, U. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Shore, L. M. (1995). Perceived organizational support and organizational justice, In R . Cropanzano & K.M. Kacmar (Eds).Organizational politics,justice, and support: Managing social climate at work. *Westport, CT. Quorum Press.*, 285-305.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. . Yogyakarta: Andi.
- Suci Wulandari, C. A. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Padang. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*, 73-82.