

PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL INTERVIENING PADA KARYAWAN PT.TELKOM
INDONESIA WITEL YOGYAKARTA

Fahmi Luthfi Hermawan

NIM:141180108

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Jenis penelitian yang peneliti lakukan adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh perceived organizational support dan lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behaviour dengan komitmen organisasional sebagai variable intervening. Sampel yang digunakan adalah karyawan organik PT.TELKOM Indonesia WITEL Yogyakarta sebanyak 80 karyawan organik. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan non probability sampling dengan metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner. Teknis analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis PLS (Partial Least Square) dengan menggunakan SmartPls. Hasil dari penelitian ini menunjukkan perceived organizational support berpengaruh signifikan terhadap organizational citizenship behaviour dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap organizational citizenship behaviour. Perceived organizational support dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap organizational citizenship behavior secara tidak langsung melalui komitmen organisasional sebagai variable intervening.

Kata Kunci: perceived organizational support, lingkungan kerja, komitmen organisasional, organizational citizenship behavior