

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
1.1. Tinjauan Teori.....	9
1.1.1. Kinerja Bisnis.....	9
1.1.2. Manajemen Pengetahuan .....	12
1.1.3. Inovasi.....	17
1.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	21
2.3. Kerangka Konseptual.....	25
2.3.1. Hubungan Manajemen Pengetahuan dan Kinerja Bisnis .....	26
2.3.2. Hubungan Manajemen Pengetahuan dan Inovasi .....	26
2.3.3. Hubungan Inovasi dan Kinerja Bisnis.....	27
2.3.4. Hubungan Manajemen Pengetahuan dan Kinerja Bisnis melalui Inovasi .....	27
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	29
3.2. Populasi dan Sampel .....	29
3.3. Variabel Penelitian .....	30
3.3.1. Klasifikasi Variabel .....	30
3.3.2. Definisi Operasional Variabel .....	30
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.5. Metode Pengambilan Data .....	34
3.6. Model dan Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	42
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
4.2.1. Analisis Deskriptif .....	42
4.2.2. Analisis Kuantitatif .....	49
4.3. Pembahasan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>