

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA BISNIS YANG
DI MEDIASI OLEH INOVASI PADA UMKM KERAJINAN PERAK DI KOTAGEDE**

BEKTI INDAH PERMATASARI

NIM. 141190140

E-mail : bektiindah2019@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja bisnis UKM Kerajinan Perak di Kotagede yang dimediasi oleh inovasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UKM Kerajinan Perak di Kotagede yang berjumlah 35 UKM. Penelitian menggunakan metode sensus dengan pengambilan data melalui kuesioner. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS) 4.0. Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis, manajemen pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap inovasi, inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis, dan inovasi berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja bisnis. Implikasi penelitian ini, apabila UMKM ingin meningkatkan kinerja bisnis maka mereka dapat meningkatkan manajemen pengetahuan pada perusahaan mereka yang akan mendorong peningkatan kemampuan inovasi dan pada akhirnya akan meningkatkan kinerja bisnis perusahaan.

Kata Kunci : Manajemen Pengetahuan, Inovasi, dan Kinerja Bisnis.