

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja UKM.....	10
2. Strategi Fleksibilitas.....	12
3. Keberlanjutan Bisnis.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hubungan Antar Variabel.....	27
D. Kerangka Konseptual.....	28
E. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Rancangan Penelitian.....	30
B. Objek Penelitian.....	30

C. Populasi dan Teknik Sampling.....	31
D. Jenis Data Penelitian.....	32
E. Prosedur Pengambilan Data.....	32
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	33
G. Definsi Operasional Variabel.....	34
H. Skala Pengukuran Variabel.....	37
I. Uji Instrumen Penelitian.....	39
J. Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	45
B. Analisis Deskriptif.....	45
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
D. Hasil Analisis Kuantitatif.....	51
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
<b>BAB V.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>