


**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**


**ANALISA PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN JASA  
MENGUNAKAN METODE  
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)  
(Studi Kasus di PERUM DAMRI Denpasar, Bali)**



**Dosen Pembimbing I**

  
**Eko Nursubiyantoro, S.T., M.T.**  
NIP 19680921 199103 1 001

**Dosen Pembimbing II**

  
**Gunawan Madyono Putro, S.T., M.T.**  
NIP 19690914 199103 1 004

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik Industri  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**



**Dr. Sadi, S.T., M.T**  
NIP 19710313 202121 1 002