

ANALISA PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN JASA
MENGGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
(Studi Kasus di PERUM DAMRI Denpasar, Bali)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun oleh:

Adriani Nuraziza
122180057

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2023