

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Diyena Salma Haya  
NIM : 152180062  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Terhadap *Customer Perceived Value*, Kepuasan Pelanggan, dan Niat Pembelian Ulang (Studi pada Mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis FISIP UPN "Veteran" Yogyakarta pada Pelanggan ShopeeFood)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari, tanggal : Rabu, 15 Maret 2023

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 15 Maret 2023

Mengetahui/Menyetujui,  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Henry Mulyanto, M. Si  
NIP. 19640915 199403 1 00

### Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos, M.Si  
NIP. 19710415 199103 1 001
2. Dosen Pembimbing II  
Dr. Ida Susi Dewanti, S.Sos., M.Si  
NIP. 19730502 202121 2 006
3. Penguji Ahli I  
Sauptika Kancana, S.S.,M.Si  
NIP. 19700912 202121 2 006
4. Penguji Ahli II  
Dr. Rosalia Dwi Fatma TJ,S.Sos.,M.Si  
NIP. 19710923 202121 1 003

### Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)