

**“PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP  
CUSTOMER PERCEIVED VALUE, KEPUASAN PELANGGAN, DAN  
NIAT PEMBELIAN ULANG”**

**(Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis FISIP**

**UPN “Veteran” Yogyakarta Pelanggan ShopeeFood)**

Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**DIYENA SALMA HAYA**

**152180062**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2023**