

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Raka Ghani Irsyadi Binar
NIM : 152180144
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Retensi Pelanggan Di Kedai Kopi Indoor Berdikari Koffee Magelang Menggunakan *Exploratory Factor Analysis* (EFA)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 25 Januari 2023
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Yogyakarta
Yogyakarta, 25 Januari 2023

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, S.S, M.Si
NIP. 19700912 202121 2 006
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Ida Susi Dewanti, S.S, M.Si
NIP. 19730502 202121 2 006
3. Penguji Ahli I
Dr. Susanta, M.Si
NIP. 19690331 199403 1 001
4. Penguji Ahli II
Dr. Asih Marini Wulandari, M.Si
NIP. 19710303 202121 2 008

Tanda Tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)