

**FAKTOR-FAKTOR RETENSI PELANGGAN DI KEDAI KOPI INDOOR
BERDIKARI KOFFEE MAGELANG MENGGUNAKAN *EXPLORATORY
FACTOR ANALYSIS* (EFA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Raka Ghani Irsyadi Binar

NIM. 152180144

**PROGRAM STUDI ILMU ADMNISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2023**